

Vivest 

Groupe ActionLogement

**PROTECTION
DES DONNÉES
À CARACTÈRE
PERSONNEL**

**VIVEST
S'ENGAGE !**



Dans le cadre de son activité, Vivest est amenée à collecter et à traiter des données à caractère personnel qui vous concernent.

Soucieux de construire avec vous une relation de confiance durable et respectueuse de vos droits, nous avons ajouté au contrat de location une annexe sur la Politique Externe de Protection des Données.

POURQUOI NOUS TRAITONS VOS DONNÉES ?

Toujours pour une raison qui se justifie

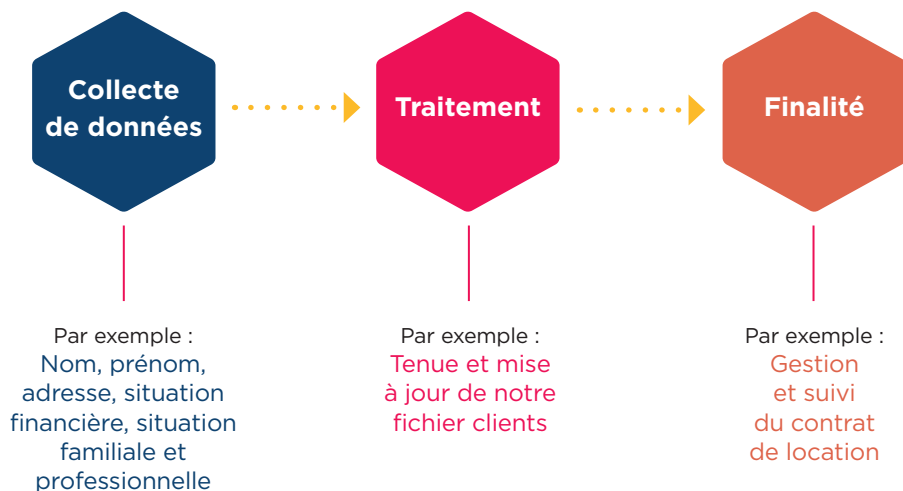
Lorsque Vivest est amenée à traiter vos données, elle le fait pour des **raisons spécifiques et justifiées**. Chaque traitement de données est mis en œuvre pour une **finalité légitime, déterminée et explicite**.

Par exemple :

La gestion et le suivi des demandes de logement, du contrat de location, de l'entretien du patrimoine, des ventes de logements ou des travaux.

Toujours en toute transparence

Les mentions d'information que nous portons à votre connaissance contiennent les finalités que nous poursuivons lors du traitement de vos données.



LES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Les données collectées sont **strictement nécessaires** aux finalités poursuivies. Pour chacun des traitements mis en œuvre, Vivest s'engage à ne collecter et n'exploiter que les données **utiles, adéquates, pertinentes et limitées** pour en atteindre l'objectif.

Vivest veille :

- à ce que les données soient mises à jour chaque fois que cela s'avère nécessaire,
- à mettre en œuvre des procédés permettant l'effacement ou la rectification des données inexactes.



LES BASES LÉGALES DE NOS TRAITEMENTS

Chaque traitement mis en place par Vivest répond à une des **6 bases légales** prévues par le RGPD :

- **Le consentement** : la personne a consenti au traitement de ses données.
- **Le contrat** : le traitement est nécessaire à l'exécution ou à la préparation d'un contrat avec la personne concernée.
- **L'obligation légale** : le traitement est imposé par des textes légaux.
- **La mission d'intérêt public** : le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public.
- **L'intérêt légitime** : le traitement est nécessaire à la poursuite d'intérêts légitimes de l'organisme qui traite les données ou d'un tiers, dans le strict respect des droits et intérêts des personnes dont les données sont traitées.
- **La sauvegarde des intérêts vitaux** : le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée, ou d'un tiers.

RGPD

Le Règlement Général sur la Protection des Données encadre le traitement des données personnelles sur le territoire de l'Union Européenne.

Ce règlement européen s'inscrit dans la continuité de la loi française Informatique

et Libertés de 1978 et renforce le contrôle par les citoyens de l'utilisation qui peut être faite des données les concernant.

Données personnelles

Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES

Les données à caractère personnel collectées ainsi que celles qui seront recueillies ultérieurement sont destinées à Vivest en sa qualité de **responsable du traitement**.

De plus, Vivest veille à ce que seules des **personnes habilitées** puissent avoir accès à vos données pour le besoin de leurs missions.

Vous êtes informé-e que vos données peuvent faire l'objet d'une communication à différents destinataires selon votre situation, par exemple :

- centre de relation client
- prestataires de service
- entreprises de travaux
- services de l'Etat
- caisse d'allocations familiales
- médiateurs et services sociaux
- avocats, huissiers
- autorités judiciaires et administratives

Le contenu de ces communications est strictement réduit à ce qui concerne chacun de ces destinataires.

LES DURÉES DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES

Vivest conserve vos données sous une forme permettant l'identification des personnes concernées **pendant une durée strictement nécessaire** au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les durées de conservation que nous appliquons à vos données à caractère personnel sont proportionnées aux finalités pour lesquelles nous les collectons.



Catégories de données personnelles

Identité, situation familiale, économique ou financière, données bancaires, données de connexion, données de localisation, etc.

Traitement de données personnelles

Opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction consultation, utilisation, etc.).

VOS DROITS POUR LA PROTECTION DE VOS DONNÉES

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données et selon le traitement concerné, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'information** afin de vérifier si certaines de vos données personnelles sont détenues par nos services ;
- **Droit d'accès** pour demander à accéder à vos données ;
- **Droit de rectification** pour compléter ou mettre à jour vos données ;
- **Droit d'effacement** pour demander l'effacement de vos données dans certaines circonstances ;
- **Droit de retirer votre consentement** si le traitement est fondé sur cette base légale ;
- **Droit à la limitation de certains traitements** pour restreindre le traitement de vos données dans certains cas ;
- **Droit à la portabilité** pour demander la transmission à un tiers des données personnelles fournies ;
- **Droit de définir des directives** relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès ;
- **Droit d'opposition** pour vous opposer, dans certains cas, à ce que nous traitons vos données personnelles ;
- **Droit d'introduire un recours auprès de la CNIL** si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés.

Pour en savoir plus sur ces droits, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) ou consulter le site de la CNIL :

<https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>



Responsable de traitement

Personne morale (entreprise, commune, etc.) ou physique qui détermine les finalités et les modalités de mise en œuvre d'un traitement.

Finalité d'un traitement

Objectif principal de l'utilisation des données personnelles. La finalité limite la manière dont le responsable de traitement peut utiliser ou réutiliser ces données dans le futur.

VOUS AVEZ DES QUESTIONS SUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES OU VOUS SOUHAITEZ EXERCER VOS DROITS ?

Si vous avez des questions sur la protection de vos données ou si vous souhaitez exercer vos droits, notre délégué à la protection des données (DPO) se tient à votre disposition. Pour le contacter :

Par email

informatique.libertes@vivest.fr

Par courrier

Vivest

À l'attention du DPO

15 sente à My - 57000 METZ

Dès réception de votre demande, Vivest s'engage à y répondre dans les meilleurs délais et ce dans un délai maximum d'un mois.

Retrouvez l'intégralité de notre Politique Externe de Protection des Données dans les annexes signées avec votre contrat de location ou sur notre site internet :

Vivest.fr

Vivest 

Groupe ActionLogement

