

L'essentiel de Vivest

PROGRESSER
ENSEMBLE
EN UNISSANT
NOS FORCES



Vivest 

Groupe ActionLogement

ENGAGEMENTS RSE : TOUS MOBILISÉS VERS UNE VISEE COMMUNE

La stratégie RSE de Vivest est une démarche profonde et engagée que nous avons naturellement inscrite au cœur de notre projet d'entreprise SMART 2025 qui compte 6 groupes de travail actifs et près de 40 salariés. Celle-ci repose sur des engagements et des leviers d'actions co-construits avec les équipes et cohérents avec nos valeurs. Le plan de décarbonation audacieux que nous mettons en œuvre aux côtés d'Action Logement est lui aussi le fruit d'un travail collaboratif entre le groupe et ses filiales immobilières.

Nos ambitions autour de 5 axes

1 ÉTHIQUE & TRANSPARENCE

- Piloter et animer notre démarche RSE dans le temps
- Sensibiliser et fédérer autour de nos engagements RSE
- Poursuivre nos actions en faveur de la transparence et de la déontologie

2 ÉCOUTE & PROXIMITÉ

- Construire une relation de confiance durable avec nos clients et nos partenaires, répondre aux besoins des territoires
- Être au plus proche de nos clients pour développer leur qualité de vie et les accompagner dans leur parcours de vie
- Garantir la transparence et le respect de nos offres de logements et de services

3 ÉCONOMIE & ENVIRONNEMENT

- Réduire nos déchets et développer l'utilisation de matériaux durables
- Changer les usages et les comportements pour les rendre toujours plus vertueux
- Créer un cadre de vie amélioré pour nos clients

4 ACHATS & SOCIÉTÉ

- Être à l'écoute de nos partenaires et fournisseurs
- Contribuer à une économie vertueuse et en être moteur par l'achat responsable

5 ÉGALITÉ & BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

- Être un employeur motivant et inspirant
- Assurer un cadre de travail épanouissant et responsable



À travers sa démarche RSE,
Vivest s'inscrit dans une vision
optimiste pour l'avenir.

FACILITER L'ACCÈS AU LOGEMENT

Vivest poursuit son engagement pour développer une **offre attractive et diversifiée** de logements malgré un environnement instable.

Notre investissement en **constructions neuves et en réhabilitations** reste soutenu grâce à la mobilisation et l'agilité de nos équipes.

Plus de 700 logements sont construits et plus de 600 sont rénovés par an. Actions Cœur de Ville, opérations NPNRU*, projets de reconversion de friches, réaménagements... Autant d'actions qui démontrent le travail collaboratif avec les collectivités territoriales, au service des salariés et habitants, et qui transforment la ville durablement.

*Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain

Opération de transformation de bureaux en 41 logements locatifs avec stationnements, rue de Villars, en centre-ville de Thionville.



AGIR POUR NOS CLIENTS

Face à la hausse des coûts des énergies, Vivest s'est fortement mobilisée pour ses clients par un **accompagnement d'ampleur**.

Dès 2022, Vivest a souscrit au fonds Énergie, porté par **Soli'AL** et Action Logement pour permettre à nos locataires de bénéficier d'une **aide financière en cas de difficultés** de paiement liées au contexte énergétique.

En complément, nos équipes ont **démultiplié les initiatives** pour sensibiliser aux écogestes et mettre en place des pratiques vertueuses. Ces actions donnent tout son sens à notre **mission d'utilité sociale**.

4 campagnes de communication réalisées à des moments clés pour expliquer et agir de manière préventive.



ALLER DE L'AVANT EN S'AMÉLIORANT

La démarche qualité chez Vivest est fondée sur une **culture de l'amélioration continue** qui s'est développée ces deux dernières années.

Grâce à l'engagement de nos équipes, les projets se concrétisent ! Vivest a obtenu en 2023 le renouvellement de son **Label Quali'hlm®**, ainsi que les **mentions spéciales** "l'accompagnement du parcours résidentiel" et "l'accompagnement du vieillissement". En parallèle, une **Charte Qualité de Service** est déployée auprès de tous nos clients. Renforcer nos bonnes pratiques et mieux structurer nos démarches d'accompagnement spécifiques, tels sont nos objectifs.

Vivest est le 1^{er} bailleur social à l'échelon national à obtenir ces deux nouveaux labels complémentaires.



EXPÉRIMENTER NOS IDÉES

Que ce soit pour renforcer le **lien emploi-logement**, assurer la tranquillité de nos locataires, **digitaliser le parcours client**... Vivest fait preuve de pratiques innovantes : un numéro unique dédié à la recherche d'emploi a vu le jour en collaboration avec **l'association "Tous Tes Possibles"** et des collaborateurs Vivest sont désormais assermentés afin de lutter contre les incivilités sur le terrain. La signature du bail s'est également numérisée pour faciliter les démarches à distance et fluidifier le parcours client.



La signature numérique des baux, une nouvelle étape de notre démarche qualité de service.

S'UNIR DURABLEMENT

Construire et rénover des logements de qualité, agir en faveur de la transition écologique, lutter contre la précarité énergétique, développer l'accession sociale... Pour mettre en œuvre ces actions et les pérenniser, **Vivest s'est liée avec des acteurs du secteur de la qualité** (CERQUAL), **financier** (Banque des Territoires, Action Logement, CEGEE) ou de la **gestion des énergies** (Voltalis, Elax). Par ailleurs, notre politique achats se renforce encore. Vivest s'est en effet engagée pour des relations responsables avec les fournisseurs, ainsi qu'avec la Région Grand Est pour un **achat public transparent et durable**.

Signature de la charte "Relations Fournisseurs Achats Responsables" avec le Médiateur Des Entreprises (MDE), Action Logement et 14 autres filiales en 2022.



TISSER DES LIENS ENTRE LES GÉNÉRATIONS

Nos équipes œuvrent au quotidien pour favoriser les **liens intergénérationnels, d'entraide** et encourager **l'insertion professionnelle**. Sur le terrain, de nombreuses initiatives sont menées avec nos **partenaires locaux** comme Atelier 17.91, Motris, Des Racines et des Liens, la Cravate Solidaire, l'ADMR Moselle et Cap Entreprendre. Réalisation de boîtes cadeaux, livraison de courses, rénovation d'un espace détente, moments de convivialité... **Les plus jeunes agissent pour réduire l'isolement des seniors** et écouter leurs besoins. Des actions qui participent pleinement à notre démarche RSE et à notre vision de la relation client.

Distribution de box cadeaux réalisées par des enfants aux seniors des quartiers prioritaires en 2022 et 2023.



125^{M€}

de chiffre d'affaires

2 200

nouveaux clients

81,5%

de clients satisfaits

23 350

logements gérés

460

logements
construits ou acquis

670

logements rénovés

100 %

de logements neufs
labellisés NF Habitat HQE

180

logements vendus
(dont 40 à l'ONV)*

99/100

à l'index égalité
professionnelle**

350

collaborateurs

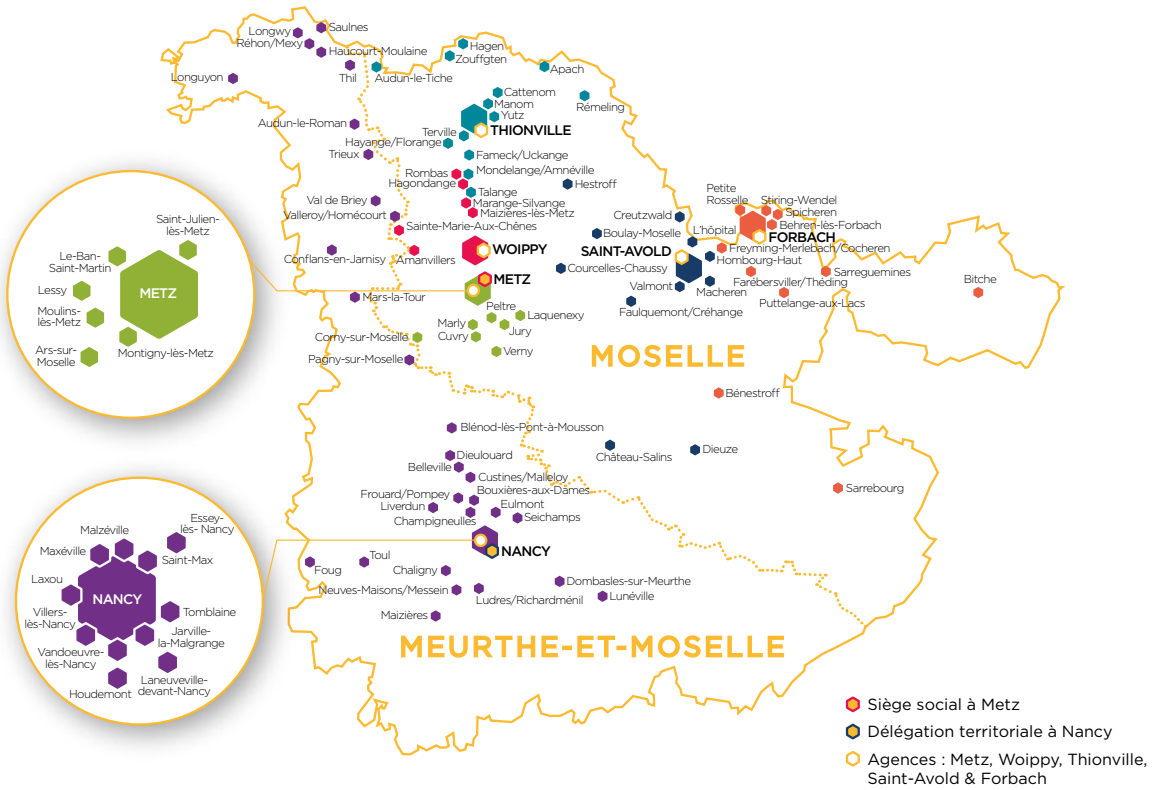
5%

d'apprentis

31

espaces d'accueil
en Moselle et Meurthe-et-Moselle

Vivest, engagée sur plus de 160 communes en Moselle et Meurthe-et-Moselle



Vivest

Groupe ActionLogement

15 Sente à My
BP 80785
57012 METZ Cedex 01
Tél. 09 77 42 57 57

[vivest.fr](https://www.vivest.fr)

 Retrouvez-nous sur LinkedIn