



Logiest en action

2018/19

rapport2018.logiest.fr

Logiest

NOUS SOMMES QUI VOUS ÊTES

Données d'activité 2018/19

294
collaborateurs

19.388
logements

1 700
nouveaux
clients

312
ménages
accompagnés par
nos conseillères
sociales

148
logements
adaptés au
handicap ou au
vieillessement

712
logements
construits
ou acquis

575
logements
rénovés

63
logements
vendus

122
communes
d'implantation

23
points d'accueil
en Lorraine

LOGIEST LABELLIÉE

QUALI'HLM

quali'hlm

La qualité de service
en actions et en preuves

info clé

**Logiest
labellisée
Quali'HLM
depuis le
11 juin 2019**

Logiest s'est engagée en 2018 dans la démarche Habitat Qualité Service (HQS) visant à obtenir le label QUALI'HLM. C'est chose faite depuis le 11 juin 2019 pour une durée de 18 mois : Logiest devient ainsi le 1^{er} bailleur social mosellan labellisé ! Notre objectif : améliorer durablement et de manière concertée la qualité de service auprès de nos clients. Fin 2018, l'auditeur indépendant Habitat et Territoires Conseil (HTC) a mené un diagnostic-conseil au sein de services de Logiest. Ce travail a permis d'identifier les points à améliorer pour définir et mettre en œuvre des plans d'actions sur les thématiques suivantes : accueil, traitement des réclamations, politique qualité... Mission relevée avec brio par le Comité de pilotage interne qui déploie progressivement en 2019 des actions ciblées pour développer la qualité de service chez Logiest.

LE COMPTE CLIENT

MON LOGIEST

PREND SON ENVOL

info clé

**2019 marque
la fin de
l'impression
papier
de l'avis
d'échéance,
soit 200 000
feuilles A4
non imprimées
par an**

Logiest développe en 2019 sa relation digitale avec ses clients et les accompagne dans cette démarche vers de nouveaux services simples et utiles.

Un client Logiest peut ainsi se connecter sur l'outil de son choix (smartphone, tablette, desktop) pour consulter et télécharger des informations, engager des démarches liées à la vie dans son logement, régler son loyer, déposer une réclamation ou tout simplement demander un renseignement...

Depuis fin 2018, Logiest a d'ailleurs pris le parti de dématérialiser progressivement l'avis d'échéance pour inviter ses clients à modifier leurs habitudes et à découvrir les nombreuses services concoctés pour eux sur leur compte client.

PROJET D'ENTREPRISE

SMART 2022

info clé

**75 collaborateurs
mobilisés au sein
des groupes de travail
SMART 2022**

**SMART
2022**

Logiest a déployé début 2019 son projet d'entreprise nommé "SMART 2022" autour de 4 engagements :

- Prospects & clients
- Produits
- Social
- Digital

Ceux-ci sont déclinés en 10 ambitions portées par des groupes de travail moteurs pour fédérer les salariés et déployer des actions concrètes à fin 2022.

UN ABRI POUR LA VIE

DEVANT L'URGENCE

info clé

Projet retenu par l'Union Sociale pour l'Habitat pour bénéficier du financement du FNAVDL*

Avec le concours des associations CMSEA et ESPOIR, Logiest s'engage à répondre aux besoins de personnes victimes de violences conjugales. Dans une démarche expérimentale, 3 logements T3 sont mis à disposition en Moselle-Est pour accueillir ces publics. L'objectif est de répondre à l'urgence en étant capable de meubler un logement en 48 heures, d'ajuster le niveau de loyer aux ressources de la personne et de mettre en place un accompagnement ciblé. Cette solution s'inscrit sur une période de 6 mois renouvelable et permet ainsi une stabilisation sociale, familiale et éducative. Elle a vocation à être déployée dans d'autres territoires.

*Fonds national d'accompagnement vers et dans le logement

En 2018, Logiest a réalisé l'adaptation de 148 logements pour permettre à ses clients en perte d'autonomie de rester dans leur domicile ou dans leur quartier.

→ 84 logements ont fait l'objet d'adaptations personnalisées, suite à une demande émanant de nos clients,

→ 64 logements ont fait l'objet de travaux de réhabilitation sanitaire et ont bénéficié de la mise en place d'une douche à la place d'une baignoire.

Logiest apporte une réponse à la problématique du vieillissement et du handicap à travers une offre diffuse au sein de son patrimoine. Ainsi les logements situés au RDC et 1^{er} étage sont adaptés aux personnes seniors.

ADAPTER NOS LOGEMENTS

FACE AUX BESOINS

info clé

17 pavillons entièrement dédiés aux seniors ou personnes à mobilité réduite livrés en 2018 à Haucourt-Moulaine (54)

BRUITS DE COUR

À METZ-BORNY (57)

info clé

Projet retenu par le groupe Action Logement dans le cadre de l'appel à projets ALINOV qui finance cette action à hauteur de 80 000 €

Dans le cadre du projet de rénovation urbaine de la cour du Languedoc, Logiest et ses associations partenaires (Bouche à Oreille et La Passerelle) pensent à la suite :

Améliorer le bien vivre ensemble tout en développant l'accès à la culture au sein des quartiers et de l'agglomération messine.

Ainsi, pour conforter le tissu associatif local, elles souhaitent mettre à disposition de Logiest et des habitants du quartier des outils culturels. La création d'un studio de musique et d'un studio de vidéo est en cours pour développer, dans des conditions idéales, des ateliers artistiques et culturels qui portent les voix et les vies des habitants du quartier.

OFFRE QUARTIER JARDIN

SANSONNET / METZ



info clé

Quartier composé à 37 % d'espaces verts

Logiest a construit en 2018 une offre mixte de logements locatifs et en accession sur le quartier du Sansonnet à Metz-devant-les-Ponts, marqué par son histoire maraîchère et jardinière. Un éco-quartier où le végétal se décline sous toutes ses formes : parc paysager, jardins familiaux, murs végétaux... et se prolonge dans les espaces privatifs.

12 logements collectifs et 11 pavillons en accession s'ouvrent ainsi sur l'environnement paysager grâce à des jardinets, terrasses, balcons ou loggias selon les logements.

Les typologies du T2 au T5 permettent d'accueillir des jeunes actifs, des familles, des seniors.

Coût global : 3,8M€.

Partenaires : Action Logement

Services : CD57, CDC, Etat

Architecte : Cabinet Klein.

Logiest s'est engagée depuis octobre 2018 dans une démarche de certification pour proposer des logements qualitatifs et respectueux de l'environnement, à ses clients.

Logiest a signé un protocole d'accord avec l'organisme indépendant Cerqual pour certifier à la **Norme NF Habitat HQE™** ses programmes de constructions neuves, ses résidences services et certaines de ses réhabilitations à la norme NF Habitat BBC Rénovation. Ce référentiel unique et multicritères valorise des logements dont les performances sont supérieures au label NF Habitat.

Il prend en compte les évolutions et les attentes du secteur pour construire des logements plus confortables, avec des consommations maîtrisées.

C'est le repère de performance pour un habitat durable aujourd'hui et demain.

LOGEMENTS CERTIFIÉS

NF HABITAT HQE™



info clé

Déjà près de 700 logements neufs engagés dans la norme NF Habitat HQE depuis la signature du protocole

MIXITÉ INTERGENERATIONNELLE

STRING-WENDEL (57)



info clé

Résidence seniors en centre-ville, au sein d'un îlot où résident des personnes âgées et des étudiants pour créer du lien intergénérationnel

A Stiring-Wendel, Logiest a mis en œuvre une opération de restructuration de son patrimoine au service des personnes qui peuvent se retrouver confrontées à la perte d'autonomie physique et/ou psychique.

15 logements locatifs ont été réhabilités pour accueillir ces publics.

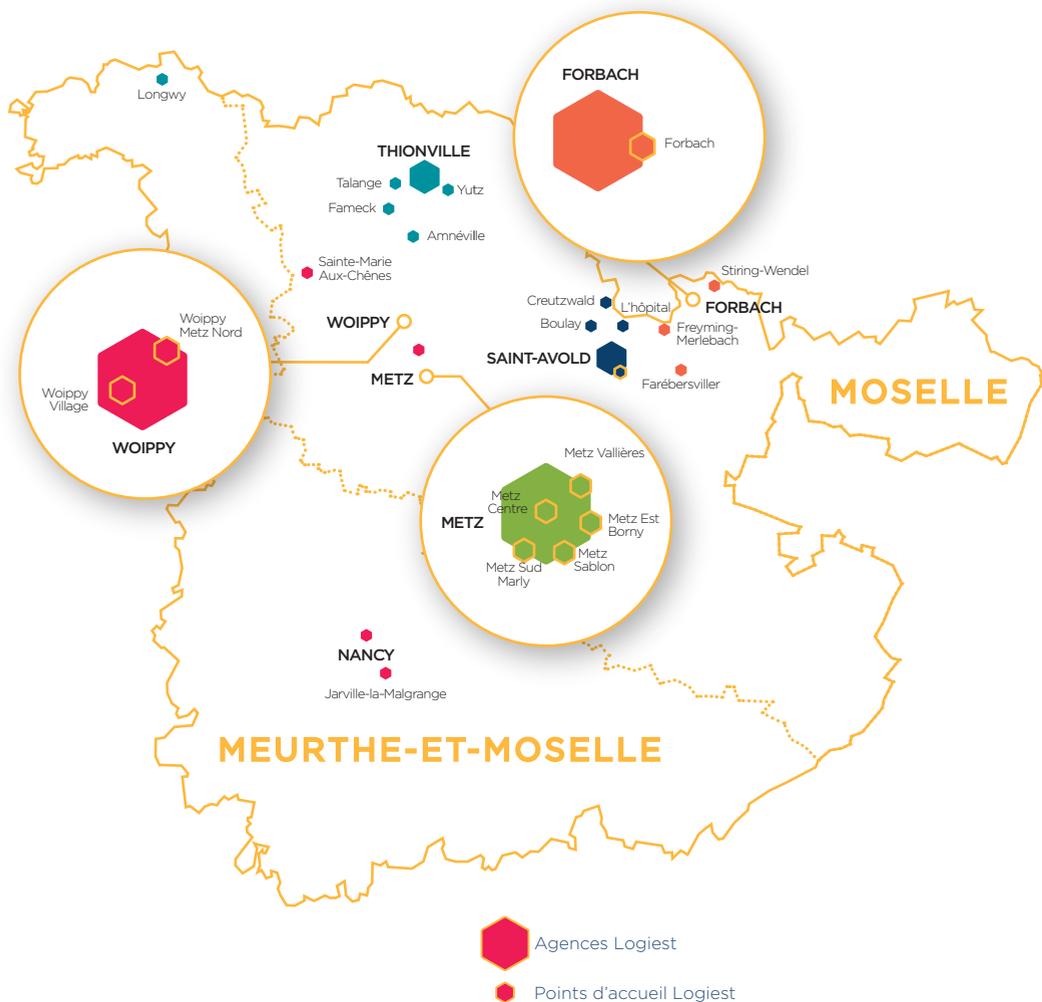
Une réflexion engagée avec un ensemble de partenaires de proximité, dont l'Agirc Arrco, pour répondre aux enjeux du vieillissement de la population.

Les résidents bénéficient d'un accès à la cantine et aux activités de l'EHPAD situé à proximité, d'une salle commune dédiée à des activités de loisirs encadrés et d'un service infirmier de soins à domicile.

Coût global : 1M€

Passage classe énergétique E à D

LOGIEST, ACTEUR DE PROXIMITÉ



Consultez le rapport d'activité complet sur
rapport2018.logiest.fr

Logiest 

Groupe ActionLogement

15 Sente à My
BP 80785
57012 METZ Cedex 01
Tél. 09 77 42 57 57