

Vivest

Énergie,
proximité & expertise
au service des territoires



Vivest 

Groupe ActionLogement

350

collaborateurs

23 000

**logements
gérés**

1 700

**nouveaux
clients par an**

120 M€

**investis
par an**

70%

**de notre
patrimoine
classé C
sur l'étiquette énergie**

700

**logements
neufs construits
par an**

750

**logements
rénovés par an**

490

**ménages
accompagnés par
nos conseillères
sociales**

+160

**communes
partenaires**

32

**points d'accueil
en Moselle et
Meurthe-et-Moselle**

CONSTRUIRE & RÉNOVER

Programme neuf locatif de
68 logements boulevard d'Austrasie
à Nancy.

... sont nos cœurs de métier.

Grâce à la mobilisation et à l'agilité des équipes, Vivest met en œuvre une forte **dynamique de développement et de réhabilitation** des logements malgré un contexte de crise des matières premières. Nous continuons de proposer des **solutions d'aménagement** aux côtés des collectivités et participons à la transformation des quartiers qu'ils soient ou non prioritaires. Vivest c'est : 745 logements rénovés et 645 logements mis en chantier en 2021.

S'ENGAGER

18 mois après l'obtention du label,
Vivest répond positivement aux
contrôles demandés par Quali'HLM.

... dans la qualité du service rendu au locataire et dans la relation avec les partenaires locaux.

Vivest met en œuvre dans ce cadre une **démarche d'amélioration continue** ayant pour objectif de développer la satisfaction client.

Cette volonté est traduite dans une charte d'engagements de **qualité de service** animée par l'ensemble des collaborateurs, via le label Quali'HLM. Celui-ci nous incite sans cesse à nous remettre en question et à nous adapter au contexte et aux besoins de nos clients, et permet de fédérer les équipes autour de nouveaux projets.

AGIR

Obtention du fonds de recyclage
des friches pour le programme de
renouvellement urbain à Thionville
Boucle Ravel (Plan de relance).

... et s'inscrire dans une **démarche de RSE**, afin de développer la qualité des espaces et la relation à l'environnement. Toutes nos opérations neuves sont certifiées NF Habitat HQE (Haute Qualité Environnementale) et permettent à nos clients de vivre mieux. Les efforts sont aussi concentrés sur nos réhabilitations avec le traitement des pièces humides et l'isolation thermique. 70 % de notre patrimoine est classé C au maximum sur l'étiquette énergie. Enfin, nous nous engageons dans une **démarche d'aménagement durable** des territoires et d'urbanisme transitoire sur plusieurs de nos programmes.

ANTICIPER

Reconversion du siège lorrain de l'URSSAF en Résidence Jeunes Actifs et Étudiants et agence Vivest de Metz

... et satisfaire les besoins spécifiques des collectivités et des partenaires. Vivest propose une **offre variée et large, adaptée aux nouveaux enjeux** d'aménagement du territoire : programmes d'accession sociale, résidences seniors, résidences jeunes actifs, construction de bureaux et logements (Gendarmerie, pôle médical). De plus, notre **expertise en matière d'aménagement urbain**, nous permet de proposer via une équipe dédiée un accompagnement "clé en main", plaçant l'habitant au cœur des préoccupations pour répondre aux défis sociaux et économiques.

ACCOMPAGNER

Un "Abri pour la vie", dispositif permettant de loger dans l'urgence les personnes victimes de violence et d'être accompagnées.

... nos clients et leur offrir un **réel appui** : c'est essentiel pour faciliter leur parcours de vie et l'accès au logement. Près de **500 ménages** sont rencontrés tous les ans pour faire le point sur leur situation et leur proposer le bien le plus adapté. De même, les nombreuses actions menées telles qu'un "Abri pour la vie" ou "A 3 trois, plus forts pour l'emploi", en partenariat avec les associations de terrain, démontrent la capacité de Vivest à être précurseur et à s'engager dans des sujets d'actualité qui touchent nos publics.

INNOVER

Espace client en ligne Vivest & Moi : + de 15 500 clients ont déjà activé leur compte, soit 65 % de nos locataires connectés.

... sur les plans **technique, social et environnemental**. Vivest intègre de plus en plus de démarches innovantes dans ses projets pour rendre meilleur le quotidien de ses clients dans leur logement et améliorer leur cadre de vie (nouveaux modèles d'aménagement, construction BIM, initiatives en matière d'insertion sociale, etc.). Elle entend aussi poursuivre activement l'**innovation numérique de ses services** afin de simplifier plus encore la relation avec ses clients (dématérialisation des états des lieux à venir) et digitaliser leurs parcours.

Avec VIVEST, un nouveau chapitre s'ouvre



Acteur de premier plan de l'Habitat en Moselle et en Meurthe-et-Moselle, nous sommes engagés aux côtés des collectivités pour poursuivre le développement d'une stratégie ambitieuse au service de l'attractivité des territoires.

Notre société conjugue **les savoir-faire et les expertises nécessaires, et porte les valeurs du groupe Action Logement au cœur de nos territoires**, en s'attachant à répondre aux besoins d'une société en mutation. Nous continuons à diversifier notre offre de logements et de services sur l'ensemble des départements de Moselle et de Meurthe-et-Moselle, avec la volonté forte de produire une offre attractive et adaptée au marché, sur l'axe Nancy-Metz-Thionville, où les besoins sont importants tant en locatif qu'en accession.

Au-delà de nos ambitions et en matière d'objectifs de construction, nous prenons également part aux défis environnementaux et sociétaux que doit relever notre société.

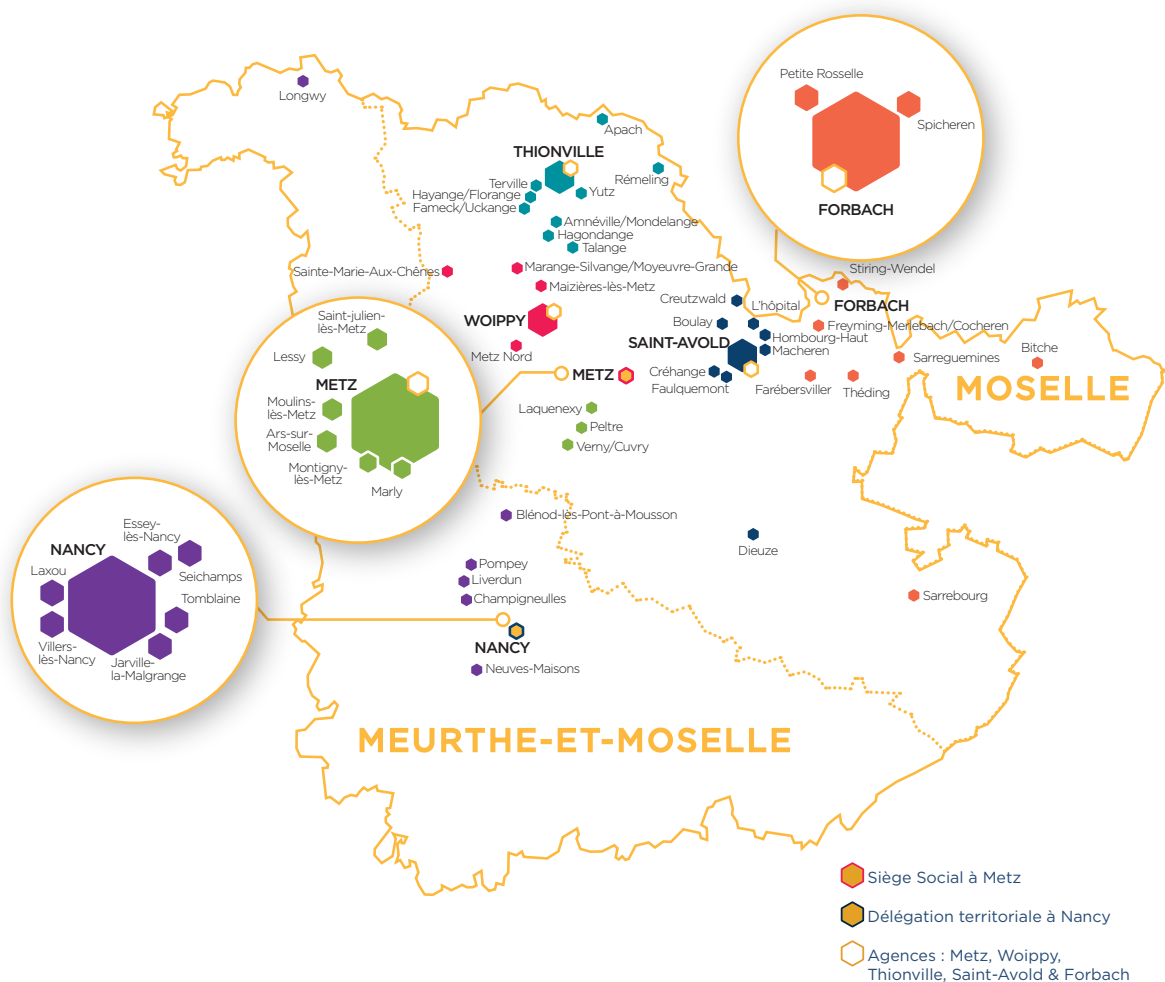
Vivest s'inscrit pleinement dans une démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE), qui représente l'ADN de notre projet d'entreprise SMART 2022, notamment par nos engagements sur la qualité des constructions neuves et des réhabilitations que nous menons (NF Habitat HQE), une démarche de qualité de service clients (label Quali'Hlm®) et une politique affirmée de Qualité de Vie au Travail pour nos collaborateurs.

Nos valeurs ne changent pas, elles se renforcent et nous unissent : adaptation, proximité, innovation, diversité, et nous font avancer ensemble pour répondre aux besoins de nos locataires dans toutes les étapes de leurs vies. Plus grand, plus fort et en même temps plus proche de nos clients et des territoires. C'est l'engagement que nous portons ensemble.

Jean-Pierre Raynaud
Directeur général

Cécilia Jaeger-Ravier
Directrice générale adjointe

VIVEST, ACTEUR DE PROXIMITÉ



Vivest



Groupe ActionLogement

15 Sente à My
BP 80785
57012 METZ Cedex 01
Tél. 09 77 42 57 57

vivest.fr

 Retrouvez-nous sur LinkedIn