

Vivest

Proximité, engagement
& expertise au service
des territoires



Vivest 
Groupe ActionLogement

122 M€
de chiffre
d'affaires

23 154
logements
gérés

2 064
nouveaux
clients

458
logements
construits
ou acquis

147
logements
vendus
(dont 40 logements
à l'ONV*)

708
logements
rénovés

70 %
de notre
patrimoine
classé A à C
sur l'étiquette énergétique

218
adaptations
PMR
(Personne à
Mobilité Réduite)

342
collaborateurs
dont 5 %
d'apprentis

31
espaces d'accueil
en Moselle et
Meurthe-et-Moselle



CONSTRUIRE & RÉNOVER

Réaménagement du quartier de Metz-Nord (NPNRU) et de ses 701 logements pour améliorer le cadre de vie de nos locataires

... afin de proposer une **offre attractive et diversifiée**. Notre objectif : 600 logements construits et 700 rénovés par an. À travers son nouveau Plan Stratégique du Patrimoine, Vivest poursuit sa **dynamique de développement et de réhabilitation** malgré un environnement incertain. Opérations NPNRU, Action Cœur de Ville, reconversion de friches, signature d'une charte locale avec les Fédérations du BTP et CAPEB... Autant d'actions qui démontrent notre engagement envers nos clients, nos partenaires et les territoires.



S'INVESTIR & S'ENGAGER

Signature de l'avenant au contrat territorial entre l'Eurométropole de Metz, Action Logement Groupe et Vivest

... dans des démarches structurantes afin de **renforcer les liens** avec nos partenaires. La signature de contrats territoriaux avec les métropoles de Metz et Nancy en est l'exemple. Ils formalisent nos engagements et **favorisent les échanges** visant à construire un plan stratégique adapté et efficace sur ses territoires (NPNRU, ACV...). Nous avons lancé également une **nouvelle politique d'achat** auprès de nos fournisseurs et partenaires. Celle-ci affirme notre volonté de s'inscrire dans plus de transparence et de responsabilité.



AGIR

Phase de récupération d'équipements qui alimenteront la matériauthèque dans le cadre du projet d'économie circulaire

... pour être un acteur responsable sur notre secteur via la mise en œuvre d'une **démarche RSE**. Nous **agissons sur le long terme** pour des logements qui consomment moins et permettent **une meilleure maîtrise** des charges pour nos clients : 70 % du patrimoine classé A à C, travaux d'isolation réalisés sur 465 résidences et 350 pavillons, nouveaux équipements plus vertueux dans les logements, etc. Nous testons également le principe d'économie circulaire pour **réduire, réutiliser et recycler** les produits issus de la déconstruction des bâtiments à Thionville et Hombourg-Haut.

ÉCOUTER

& S'ADAPTER

Vivest 
Groupe ActionLogement

Bilan 2021 de l'enquête nouveaux locataires :
85% des clients sont satisfaits et 90%
des clients recommanderaient Vivest

... pour développer une véritable culture de **l'amélioration continue**. Dans le cadre de sa démarche "qualité à 360°", Vivest déploie de nouveaux outils. L'enquête dédiée aux nouveaux locataires nous permet d'être encore **plus attentifs et réactifs** par rapport à leurs attentes. En parallèle, le travail de référencement des espaces d'accueil clients sur Google contribue à une **meilleure visibilité** et à une notation plus juste de la qualité de service apportée. Enfin, nous avons renouvelé en 2022 notre **label QUALI'HLM®** pour une durée de trois ans.

INNOVER

& SE RÉINVENTER

Studio d'enregistrement musical L'Autre Oreille à Metz Borny. Projet soutenu financièrement par Vivest et ALINOV (dispositif de soutien à l'innovation d'Action Logement)

... encore et toujours. État des lieux dématérialisé, délivrance automatique de la quittance, contrat de bail numérique, sont autant de services qui renforcent la **relation digitale** avec nos clients. Sur le terrain, des procédés novateurs d'aménagement sont mis en œuvre afin de récupérer les eaux de pluie et lutter contre les îlots de chaleur. Enfin, nous soutenons **l'innovation sociale** destinée à **l'amélioration du service rendu** aux locataires via des actions de médiation artistique dans les quartiers.

ACCOMPAGNER

Café Klatch et Mandala rue de l'aciérie à Amnéville où 88 % des locataires résident seuls (moyenne d'âge de 74 ans)

... et **soutenir** nos clients à toute étape de leur vie. Plus de 400 ménages sont rencontrés par an afin d'évaluer leur situation et leur proposer des solutions adaptées. En parallèle, de nombreuses actions sont menées sur le terrain. Nous favorisons **l'insertion professionnelle** de nos clients en lien avec des associations de proximité comme La Cravate Solidaire. Nous luttons contre l'isolement des seniors par le biais de **moments d'échanges** et de convivialité dans nos résidences. Nous épaulons les plus jeunes grâce aux ateliers et chantiers jeunes afin de favoriser le **mieux vivre ensemble**.



VIVEST investit près de 100 M€ par an en construction neuve et réhabilitation

Vivest est un acteur établi et investi pour l'habitat social en Moselle et Meurthe-et-Moselle. **Développer, adapter et proposer des solutions logements et services** qui répondent aux besoins des collectivités territoriales et de leurs habitants, est le moteur du quotidien de nos équipes.

Nous construisons et rénovons respectivement environ 600 et 700 logements par an, afin de produire une offre attractive et diversifiée.

De plus, **notre investissement de près de 100 M€ dans l'économie locale et plus particulièrement dans les entreprises du bâtiment partenaires**, inscrit Vivest durablement sur son territoire d'action et alimente directement les bassins d'emploi de Moselle et Meurthe-et-Moselle.

Notre activité soutenue également sur le plan de l'accession sociale, l'aménagement, l'accompagnement des politiques publiques à travers des opérations NPNRU, l'Action Cœur de Ville, le Plan de Relance, Fonds Friches..., démontrent à nouveau l'efficacité et l'expertise de nos collaborateurs.

En parallèle, malgré un environnement mouvant et concurrentiel, notre préoccupation première est d'offrir un service toujours plus qualitatif et adapté aux nouvelles attentes de nos clients et des personnes qui cherchent à se loger. **Le renouvellement en 2022 de notre label QUALI'HLM® pour une durée de trois ans** en est la preuve concrète.

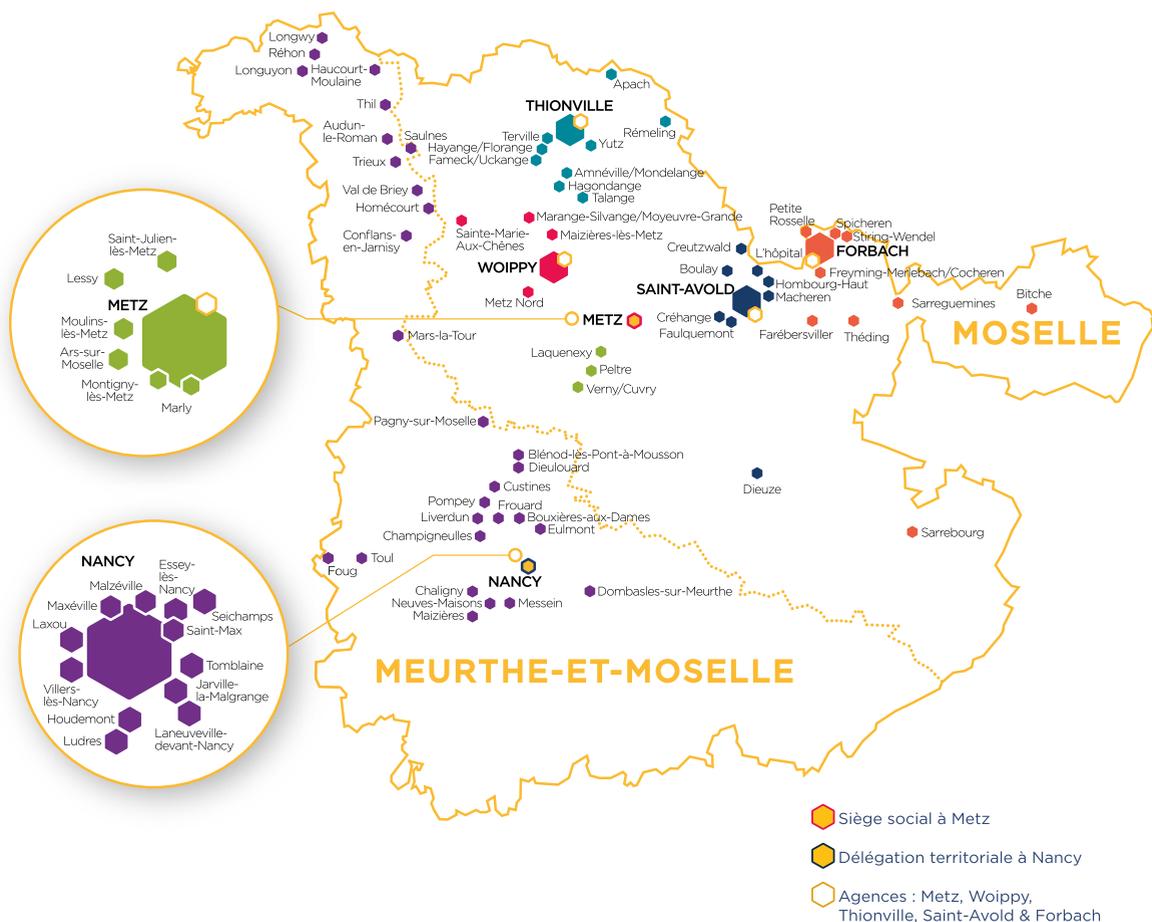
De plus, nous continuons **à soutenir nos clients face aux difficultés** amplifiées par la crise actuelle, grâce à l'action de nos équipes dans l'innovation sociale et l'accompagnement.

Notre plan majeur de rénovation énergétique engagé depuis plusieurs années déjà nous permet par ailleurs d'afficher aujourd'hui **70 % de notre patrimoine à la classe énergétique A à C**. Dans le contexte actuel, c'est un réel gage de maîtrise des charges de chauffage pour nos clients et d'une empreinte réduite sur notre environnement.

Ainsi, nous allons poursuivre nos objectifs et les amplifier encore dans les années à venir avec une orientation forte vers le développement des investissements bas carbone. **Notre projet d'entreprise "SMART 2025", inscrit dans une démarche RSE ambitieuse mais réaliste, projette pour l'avenir l'émergence d'actions toujours plus ciblées et audacieuses**, au bénéfice direct des territoires, des habitants et de nos clients.

Jean-Pierre Raynaud
Directeur général

VIVEST, c'est une présence sur plus de 160 communes en Moselle et Meurthe-et-Moselle



Vivest

Groupe ActionLogement

15 Sente à My
BP 80785
57012 METZ Cedex 01
Tél. 09 77 42 57 57

vivest.fr

 Retrouvez-nous sur LinkedIn