

VIVEST, 1^{ER} BAILLEUR SOCIAL À OBTENIR DEUX MENTIONS SPÉCIALES DE LA LABELLISATION QUALI'HLM[®]

Labellisé Quali'HLM[®] depuis 2019, VIVEST a renouvelé son engagement pour trois ans en juin 2022.

Aujourd'hui, Vivest décroche deux mentions spéciales et devient le **1^{er} bailleur social à l'échelon national à obtenir ces deux nouveaux labels complémentaires** : « **Accompagnement du parcours résidentiel** » et « **Accompagnement au vieillissement** ».

VIVEST PRÉSENT AUX ÉTAPES CLEFS DE LA VIE DE SES LOCATAIRES

Afin qu'ils réalisent leur parcours de vie avec nous, Vivest **facilite l'accès au logement des jeunes, simplifie et sécurise l'accession à la propriété et accompagne ses locataires tout au long de leur parcours résidentiels avec des réponses adaptées à chaque moment de vie** :

- une **large gamme de biens exclusifs** (anciens, individuels et collectifs) adaptés aux différents budgets, en Moselle et Meurthe-et-Moselle,
- des **entretiens personnalisés**, des conseillers dédiés et un **accompagnement sur-mesure** pour le financement, les travaux et l'aménagement,
- des **démarches simplifiées** et des **services dédiés**,
- une **expérience client 3.0** (digitalisation du parcours client, publication des annonces en multi-canal, signature électronique des baux),
- un **interlocuteur privilégié** pour accompagner notamment la mobilité professionnelle, en lien avec les filiales d'Action Logement Immobilier



LE BIEN-ÊTRE DES LOCATAIRES SENIORS AU CŒUR DE NOS ENGAGEMENTS

Pour favoriser le bien vivre à domicile de nos locataires seniors, Vivest propose :

- des **logements accessibles et adaptés** aux locataires en situation de handicap ou de vieillissement,
- une **production de logement neufs** conçus pour **favoriser la qualité de vie alliant autonomie et sécurité** (plus de 250 logements en gestion et plus de 400 logements en projet ou en production sur les trois prochaines années),
- des **services spécifiques** tels que le **relogement** ou l'**adaptation de logement**,
- des **collaborateurs de proximité formés et sensibilisés** à la lutte contre l'isolement et à la détection des fragilités sociales,
- des **animations** pour **prévenir la perte d'autonomie, réduire l'isolement et favoriser le lien intergénérationnel**.



À PROPOS DE VIVEST

Vivest est une Entreprise Sociale pour l'Habitat qui a pour mission de proposer une offre de logement attractive et accessible au plus grand nombre en Moselle et en Meurthe-et-Moselle. Filiale du groupe national Action Logement, Vivest gère aujourd'hui plus de 23 300 logements et compte plus de 350 collaborateurs.

Au-delà de ses ambitions et en matière d'objectifs de construction, Vivest prend également part aux défis environnementaux et sociétaux que doit relever notre société. Vivest s'inscrit pleinement dans une démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE), qui représente l'ADN de son projet d'entreprise SMART 2025, notamment par ses engagements sur la qualité des constructions neuves et des réhabilitations qu'elle mène (NF Habitat HQE), sa démarche de qualité de service clients (label Quali'Hlm[®]) et sa politique affirmée de Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT) pour ses collaborateurs.

En savoir plus sur Vivest : vivest.fr -  [Vivest](https://www.linkedin.com/company/vivest)