

L'essentiel de Vivest

ABORDER LES DÉFIS
AVEC CONFIANCE
ET AUDACE



RSE : UNE DÉMARCHE COLLECTIVE

Nous avons toujours cherché à être plus vertueux pour notre planète, nos locataires, nos salariés et pour l'entreprise.

Nous le concrétisons au quotidien par nos actions, car chacun doit s'investir pour le "mieux-vivre". De la réduction de notre empreinte carbone à la mise en place d'une démarche achats responsables, en passant par le développement des compétences de nos équipes, nos engagements RSE reflètent parfaitement le sens de nos missions et l'énergie que nos collaborateurs déploient pour les réaliser.

Notre démarche RSE est donc naturellement ancrée au sein de Vivest et nous souhaitons la valoriser à travers l'obtention du label "Engagé RSE" de l'AFNOR fin 2024.

Nos engagements pour un avenir durable

1 ÉTHIQUE & TRANSPARENCE

• Piloter et animer notre démarche RSE dans le temps

- Sensibiliser & fédérer autour de nos engagements RSE
- Poursuivre nos actions en faveur de la transparence et de la déontologie
- Placer la RSE au cœur de l'organisation de Vivest

2 ÉCOUTE & PROXIMITÉ

- Construire une relation de confiance durable avec nos clients et nos partenaires, répondre aux besoins des territoires
- Être au plus proche de nos locataires pour développer leur qualité de vie et les accompagner dans leur parcours de vie
 - Garantir la transparence et le respect de nos offres de logements et de services
 - Conduire une démarche ambitieuse d'amélioration continue de qualité de service

3 ÉCONOMIE & ENVIRONNEMENT

- Réduire nos déchets et développer l'utilisation de matériaux durables
- Changer les usages et les comportements pour les rendre toujours plus vertueux
 - Créer un cadre de vie amélioré pour nos clients
 - Assurer l'efficacité énergétique de nos bâtiments et viser la neutralité carbone
 - Agir en faveur de la biodiversité autour de notre patrimoine présent et futur

ACHATS & SOCIÉTÉ

- Être à l'écoute de nos partenaires

• et fournisseurs
• Contribuer à une économie vertueuse et en être moteur par l'achat responsable

- Piloter une démarche d'achats responsable ambitieuse
- Créer de la valeur et investir dans les territoires
- Développer l'innovation pour optimiser nos pratiques responsables

ÉGALITE & BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

- Être un employeur motivant et inspirant
- Assurer un cadre de travail innovant et responsable
- Cultiver et développer les compétences des équipes
 - Garantir l'égalité professionnelle et renforcer l'inclusion

**Pensons durable,
pensons local,
pensons climat.**

**Chez Vivest, nous disons
oui, oui et oui
à ces trois enjeux
étroitement liés,
au service du logement
abordable !**

TISSER LA VILLE À VOS CÔTÉS

Avec Ilonéo, Vivest crée **une marque dédiée à son activité aménagement** et met à disposition des collectivités locales son expertise en matière d'**aménagement foncier, renouvellement urbain** et **reconversion de friches**. À l'heure où les villes doivent composer avec de multiples enjeux comme la transition écologique ou le manque de foncier, **Ilonéo** propose un **accompagnement sur-mesure**. L'ambition, au-delà de créer des logements, est de générer de la valeur ajoutée en terme de **qualité de vie**, de **respect de l'environnement** ou bien encore de **sobriété énergétique**.

iloneo.vivest.fr



Projet de reconversion de friches immobilières en 110 logements et locaux tertiaires sur le quartier de l'Écluse à Jarville-La-Malgrange.

RELEVER LE DÉFI DE LA DÉCARBONATION

250 M€ investis d'ici 2030 en rénovation et réhabilitation sur le patrimoine existant, raccordement des chaufferies collectives gaz au réseau urbain, un tiers de l'offre nouvelle produite à partir d'opérations en **acquisition-amélioration** ou par la **transformation de patrimoine** existant, constructions répondant aux futurs seuils d'émissions carbone en 2025 et 2028 (RT 2020), sensibilisation de nos clients aux écogestes... Autant d'**actions concrètes** intégrées à notre Plan Stratégique de Patrimoine pour **réduire significativement notre empreinte carbone** tout en offrant un **cadre de vie de qualité** à nos locataires.

Ateliers écogestes mis en place auprès de nos locataires à Metz Vallières et au Faubourg des III Maisons à Nancy.



FAIRE PREUVE D'INVENTIVITÉ

Les équipes Vivest ont à nouveau fait preuve d'innovation pour **lutter contre l'isolement, favoriser le lien social** et **développer les pratiques culturelles** : animations pour les seniors avec "Résidences en fête", **ateliers tricots** entre jeunes et locataires âgés pour confectionner des layettes pour les prématurés, **découverte de l'art musical** en plein air sur notre patrimoine dans le cadre des Nancy Jazz Pulsations, **performance dansée** et filmée par la compagnie Osmosis dans les parties communes d'une de nos résidences... Des moments riches en émotions pour **nouer des liens entre les générations** et avec la culture.



Remise des layettes tricotées par nos clients et les jeunes de la CJS au service néonatalogie de l'hôpital Marie-Madeleine de Forbach.

DIVERSIFIER NOTRE OFFRE

Continuer nos **efforts de construction et de réhabilitation**, tout en développant de **nouvelles initiatives**, telle est la volonté de Vivest.

Avec plus de 740 logements en cours de réhabilitation et rénovation thermique, l'objectif est d'éradiquer les logements étiquetés F et G d'ici fin 2024 et ceux étiquetés E à l'horizon 2027. Nous maintenons également un objectif de production de **550 logements neufs** par an intégrant une part de **logements locatifs intermédiaires** (LLI). En s'engageant activement auprès d'Action Logement dans l'**AMI 30 000***, Vivest développe ainsi son offre LLI et l'accès à la propriété pour les salariés, tout en apportant un **soutien crucial à la promotion immobilière et aux entreprises locales du bâtiment**.

Programme de réhabilitation et résidentialisation Boulevard d'Alsace à Metz, gage d'une meilleure qualité de vie pour nos clients.



**Programme d'acquisition en bloc de logements privés auprès de promoteurs*

ASSOCIER NOS FORCES ET ACTIONS

S'unir et s'investir avec différents acteurs nous permet d'avancer et de nous engager envers nos clients pour l'avenir. Que ce soit en faveur de la **transition écologique** avec la solution d'Elax Énergie pour une **meilleure maîtrise de la consommation d'eau chaude** ou pour **faciliter l'accès à la propriété** avec l'appui apporté par La Caisse d'Épargne Grand Est Europe et Quadral. Ou encore sportivement avec le FC Metz, pour **permettre à nos jeunes locataires de vivre des moments uniques** avec des joueurs professionnels. L'ensemble de ces partenariats reflètent notre volonté de **construire une démarche structurante et durable**.



Une centaine d'enfants ont bénéficié d'animations dans le cadre du partenariat avec le FC Metz.

ÊTRE ACTEUR DE SON CADRE DE VIE

Lorsque chacun participe à rendre son environnement plus agréable, cela engendre une **amélioration de la qualité de vie et de service**. Avec le concours "Battle des entrées" lancé sur plusieurs sites, les **locataires sont acteurs de la propreté** des parties communes de leur immeuble. Le déploiement par Vivest de l'outil SoWell a mis l'accent sur le suivi de l'entretien et de la sécurité de notre patrimoine. **86 jeunes** se sont investis via des ateliers et chantiers pour **végétaliser les extérieurs** ou **remettre en état des parties communes** dans nos résidences. Ces actions sensibilisent au respect de l'environnement et concourent au **bien vivre ensemble**.

Ramassage de déchets et plantation des fleurs avec nos jeunes locataires à Nancy lors de l'opération "Time to gardening."



133,5 M€
de chiffre d'affaires

99/100
à l'index égalité professionnelle**

339
collaborateurs

31
espaces d'accueil
en Moselle et
Meurthe-et-Moselle

1740
nouveaux clients

85 %
de clients satisfaits
de leur logement

Plus de
220
logements vendus
(dont **105** à l'ONV)*

1ère
école des gardiens
d'immeubles de Lorraine :
lancement d'EC'LOR

Près de
23 400
logements gérés

250 M€
investis en rénovation et réhabilitation
sur notre patrimoine d'ici 2030

Plus de
780
logements lancés en construction
et près de **750** en rénovation

Vivest engagée sur plus de 160 communes en Moselle et Meurthe-et-Moselle



Vivest

Groupe ActionLogement

15 Sente à My
BP 80785
57012 METZ Cedex 01
Tél. 09 77 42 57 57

[vivest.fr](https://www.vivest.fr)

 Retrouvez-nous sur LinkedIn