



Trophée RSE, agence commerciale de Nancy, mai 2025

L'année 2024 a marqué un tournant décisif dans notre démarche RSE. L'obtention du label "Engagé RSE" au niveau confirmé (2 étoiles) en janvier 2025 témoigne de la force de notre engagement et de notre volonté d'inscrire la responsabilité sociétale au cœur de notre projet d'entreprise.

Le processus d'évaluation s'est révélé exigeant et valide une approche qui dépasse la conformité pour embrasser une vision à long terme. Cette labellisation représente un accomplissement dont nous pouvons être fiers.

Le projet d'entreprise, nommé Iris 2035. fondement illustre parfaitement cette philosophie : de notre projet la RSE n'est pas un simple ajout à notre stratégie, elle en constitue le fondement d'entreprise même. L'interconnexion entre notre projet d'entreprise, notre plan économique moyen terme, notre plan stratégique de patrimoine et nos orientations RSE est également renforcée. Cette cohérence globale nous distingue et nous positionne comme une référence au sein de notre groupe.

Notre démarche est résolument transversale et participative. De notre Conseil d'administration aux équipes de terrain, en passant par nos instances dirigeantes, tous les acteurs de l'entreprise sont impliqués. Les fresques du climat que nous organisons en interne symbolisent cette dynamique inclusive, permettant à chacun de s'approprier les enjeux et de contribuer activement à nos objectifs.

Nous ancrons nos actions au regard des réalités économigues et territoriales de nos implantations pour être plus efficaces et s'adresser concrètement aux acteurs de terrain. Cette approche "sur mesure" renforce nos liens avec le tissu local.

Les défis aui nous attendent sont nombreux : développer notre communication externe, maintenir la dynamique post-labellisation et poursuivre notre progression vers la 3º étoile du label RSE d'ici 2028. Nous devons également mieux valoriser nos actions auprès de nos parties prenantes et financeurs, qui intègrent La RSE. désormais ces critères dans leurs décisions d'investissement et de partenariat.

> Notre vision pour 2035 est ambitieuse mais réaliste. Nous savons équilibrer nos aspirations environnementales avec nos capacités économiques, en définissant des plans alternatifs si nécessaire. Cette flexibilité nous permet d'avancer progressivement, avec des actions qui ont du

Jean-Pierre Raynaud

collaborateurs.

Directeur Général

sens et qui valorisent l'engagement quotidien de nos

FONDER NOTRE DÉMARCHE RSE DANS LA DURÉE

2024 2023 Pré-évaluation "Engagé RSE" 2021-2022 Structuration de l'AFNOR de la stratégie RSE 5 priorités Renforcement stratégiques 2019 des actions RSE Lancement du projet d'entreprise **SMART 2025**

2025

Obtention du label "Engagé RSE" niveau confirmé 2 étoiles

Création de la Direction de l'Engagement

Intégration de la RSE dans notre projet d'entreprise **iRiS 2035**



Construire notre démarche RSE et notre nouveau projet d'entreprise nous a conduits à nous réinterroger sur notre raison d'être et nos valeurs : "Qui sommes-nous?" et "Qui allons-nous?". Cette réflexion s'est engagée avec les managers et l'ensemble des collaborateurs Vivest au printemps 2025 et a permis de redéfinir notre vision.

NOTRE RAISON D'ÊTRE

"Tisser du lien, contribuer au bien vivre ensemble par un habitat abordable et durable"

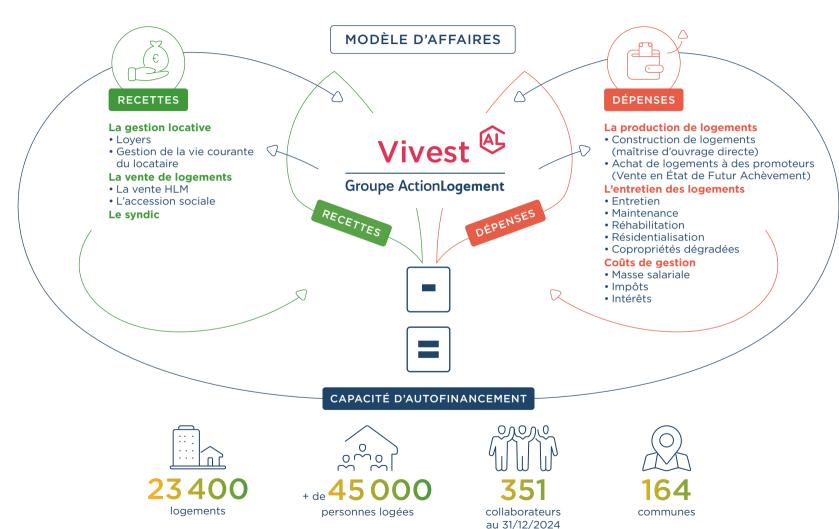
NOS VALEURS

Engagement, utilité sociale, responsabilité environnementale, ancrage territorial, performance

PROJET D'ENTREPRISE 2025-2035

Pour Vivest, ce nom signifie la confiance et l'espoir en l'avenir. la robustesse et l'ardeur symbolisés par la fleur. mais aussi la vision que la société porte sur son avenir et la manière dont elle va faconner le futur sur son territoire. Le choix d'un végétal exprime également l'importance de notre démarche RSE. ancrée au sein de notre nouveau projet d'entreprise.

CRÉER DE LA VALEUR POUR NOTRE TERRITOIRE





globale et impact environnemental.

Cette démarche favorise également une belle énergie collective sur les plans de l'innovation, de l'expérimentation et de l'amélioration continue. C'est un puissant moteur de transformation de notre société, de dynamisation du dialogue et de reconnaissance de nos parties prenantes.

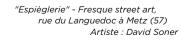
de la conception, de la construction et de la gestion de nos immeubles

traduisent notre engagement à concilier utilité sociale, performance

et de nos actions. Toutes les décisions que nous prenons autour

Cécilia Jaeger-Ravier *Directrice Générale Adjointe*

"Créer de la valeur sociale, c'est offrir plus qu'un toit : c'est permettre à chacun de vivre dignement, de s'insérer et de participer à la vie de son quartier."



CRÉER DE LA VALEUR POUR NOTRE TERRITOIRE 5

Une valeur sociale qui se mesure sur le terrain

Vivest place l'humain au cœur de ses actions. En 2024, cela s'est traduit par :

- l'accompagnement de plus de 1800 foyers dans des situations de fragilité (impayés, violences, isolement, relogement).
- 23 projets de cohésion sociale dans les quartiers, encourageant le vivre-ensemble, la médiation, la parentalité ou encore la jeunesse et l'adaptation de logements pour les personnes en situation de handicap ou de vieillissement.
- 4260 heures de formation pour développer les compétences et l'agilité de nos collaborateurs face aux nouveaux enjeux.

Une valeur environnementale guidée par la sobriété et la résilience

Face à l'urgence climatique, Vivest transforme son patrimoine :

- réduction de la consommation énergétique sur les bâtiments rénovés ; 87% du patrimoine classé entre A et D.
- valorisation des déchets issus de la déconstruction via le tri, le réemploi ou le recyclage,
- déploiement de **projets intégrant des solutions bas carbone** (biosourcés, végétalisation, trames vertes...).

Une valeur économique au service des territoires

Vivest contribue activement à la dynamique locale :

- 5 projets en soutien à l'économie circulaire locale, notamment via les chantiers de réemploi ou l'intégration de filières biosourcées dans les projets.
- 14 millions d'euros investis dans l'entretien courant et la maintenance,
- 79 900 heures d'insertion sociale réalisées en 2024, soit l'équivalent de 44 personnes bénéficiant d'un contrat à 35 heures sur une année.

Projet d'aménagement Quai de l'Écluse à Jarville-la-Malgrange (54)

Labels, certifications et référentiels

ASSOCIER NOS PARTIES PRENANTES

Chaque décision que nous prenons, chaque manière d'agir et chaque relation que nous entretenons reflètent notre volonté d'avoir un impact positif sur notre environnement. Nous interagissons avec nos parties prenantes internes et externes (collaborateurs, clients, associations, fournisseurs...) pour développer avec elles des stratégies d'engagement, établir un lien de confiance et mener des projets avec sens.

MATRICE DES PARTIES PRENANTES RÉALISÉE EN 2024



UNE GOUVERNANCE RESPONSABLE

Chez Vivest, la gouvernance est un levier de transformation. Elle reflète notre volonté de prendre des décisions justes, éthiques et concertées pour transformer nos pratiques et créer une dynamique positive avec nos parties prenantes.

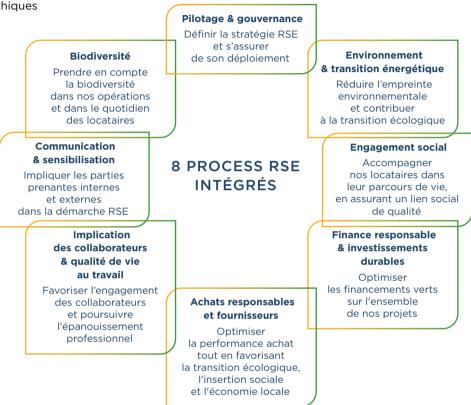
En 2024, Vivest a poursuivi sa mutation pour fonder une démarche et une culture RSE ancrées dans le temps. La société a renforcé son pilotage pour accueillir les principes de la norme ISO 26000, en vue d'atteindre le label "Engagé RSE" de l'AFNOR, obtenu en janvier 2025 au niveau confirmé.

Une direction dédiée au pilotage de la RSE

Vivest a créé fin 2024 une direction de l'Engagement pour coordonner de manière transversale les actions RSE, Qualité et Communication et assurer un alignement de la stratégie RSE avec la stratégie globale de l'entreprise. Elle tisse les relations de travail avec toutes les directions pour développer une culture commune et enclencher la transformation des pratiques internes.

Le Pôle Qualité et RSE supervise :

- 5 groupes de travail pilotes des 8 critères du label "Engagé RSE" pour garantir le maintien de nos points forts et améliorer nos points de progrès,
- 8 process créés pour inscrire la démarche RSE dans nos process métiers avec, comme pilote de la gouvernance, le Directeur Général.
 Chaque direction disposera ainsi d'une feuille de route avec des objectifs, des indicateurs de suivi et des actions concrètes, pour progresser ensemble et de manière continue (cycle PDCA).



"Encore peu connues dans le secteur de l'immobilier social, les directions de l'engagement font leur apparition dans les entreprises qui souhaitent réduire leur impact sur leur environnement, renforcer leurs liens avec la société, en plaçant les collaborateurs au centre de cette mobilisation. Et c'est justement notre ambition."

Nelly Thiébaut, Directrice de l'Engagement

Un dialogue ouvert avec les parties prenantes

Du conseil d'administration (CA) aux collaborateurs de la société, Vivest a repensé en 2024 le dialogue au sein de ses instances en **favorisant les échanges et les retours d'expériences**, pour progresser de manière collective et durable. Les étapes de construction de la démarche RSE ont fait partie du dialogue engagé.

- Le CA valide les grandes orientations RSE
 et en suit les avancées pour aligner la démarche
 avec notre raison d'être et la stratégie RSE
 du groupe. En 2024, il a été associé
 à la validation du premier bilan de notre revue
 des engagements RSE.
- Les points d'avancée de notre démarche RSE sont présentés lors de comités de pilotage RSE au comité de direction pour évaluer mensuellement les points d'amélioration de chaque action et process.
- Des sessions de Fresque du Climat sont proposées à l'ensemble des collaborateurs et intégrées depuis 2025 au sein de chaque parcours d'intégration.
- Le Conseil de Concertation Locative (CCL) s'est réuni 3 fois en 2024, abordant notamment les enjeux liés à la transition énergétique, à la qualité de service et à l'entretien du patrimoine.
- Des newsletters collaborateurs et partenaires (Dialog'), éditées deux fois par an, ainsi que des publications ponctuelles permettent également de partager nos actions RSE.

Éthique et déontologie : un socle partagé

"Chez Vivest, chaque nouveau collaborateur est sensibilisé grâce à une présentation de la charte de déontologie et un code de conduite anti-corruption. Cette approche fait partie du parcours d'intégration. Elle est complétée par des formations régulières de tous les collaborateurs. Un dispositif d'alerte interne sécurisé permet aussi de signaler toute situation non conforme, dans le respect du cadre légal (RGPD, loi Sapin II)."

Julie Gelin

Responsable Audit, Contrôle interne et Conformité



Piloter notre performance extra-financière

"Pour structurer sa démarche RSE et piloter sa performance extra-financière, Vivest s'appuie sur le référentiel EURHO-GR®, porté par l'association Delphis. Conçu pour le secteur du logement social, ce cadre permet d'identifier nos priorités et de mesurer nos impacts à l'aide d'indicateurs extra-financiers alignés sur les attentes européennes, en vue de la future réglementation CSRD. Il renforce la transparence de nos actions, consolide la confiance de nos parties prenantes et favorise l'appropriation des enjeux RSE par l'ensemble des équipes."

Adèle Dabrowski, Directrice Financière

Fresque du Climat animée en 2024 par 3 collaborateurs Vivest auprès de salariés





100%

cadres et administrateurs formés à la Fresque du Climat



75 % score "Gouvernance"

Évaluation AFNOR label "Engagé RSE"



RH, RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Chez Vivest, nous plaçons l'humain au cœur de notre démarche de responsabilité sociétale. Notre politique RH s'appuie sur une conviction forte :

"C'est en permettant à chacun de s'épanouir dans un cadre de travail sain et sécurisant que nous construisons un collectif engagé et solidaire pour une entreprise performante."

Matthieu Beck, Directeur des Ressources Humaines

La gestion des compétences, la qualité de vie au travail, le dialogue social ou encore la santé physique et mentale sont autant de leviers sur lesquels nous agissons pour accompagner chacun, renforcer la cohésion et valoriser l'engagement collectif.

Parmi nos engagements, nous veillons à maintenir l'**égalité professionnelle entre femmes et hommes**, à soutenir l'apprentissage avec une politique d'accueil et d'accompagnement organisée et à encourager la diversité et l'inclusion.

SCORES DES INDICATEURS CALCULABLES

Écart de rémunération 39/40

Écart de promotions 15/15

Écart
d'augmentations
individuelles
20/20

Salariés augmentés au retour d'un congé maternité 15/15

Salariés du sexe sous-représenté parmi les 10 plus hautes rémunérations

Index global 99/100

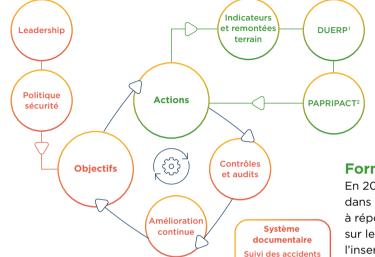
Dans cette dynamique, Vivest a lancé ou renforcé des actions structurantes en 2024 et 2025 autour de plusieurs axes, dont deux majeurs : la **sécurité** et la **pénibilité** au travail.

Sur la pénibilité, depuis septembre 2024, notre apprenti HSE réalise des audits terrain, au plus près des réalités de nos territoires. En allant prioritairement à la rencontre de nos collaborateurs de proximité - gérants et employés d'immeubles - pour mieux comprendre les conditions de travail, identifier les situations de pénibilité et proposer des améliorations concrètes.

Nous avançons pas à pas vers la construction d'une culture sécurité solide et partagée, avec pour objectif de réduire durablement notre accidentologie.

- Sur la sécurité, nous avons engagé une restructuration complète de notre démarche en septembre 2024, en posant les bases d'une véritable culture partagée. Cette démarche s'appuie sur :
- la rédaction de notre **politique sécurité**,
- le lancement de campagnes de sensibilisation, dont la première porte sur les EPI,
- l'actualisation de notre DUERP¹ et la mise en forme de notre système de management de la sécurité,
- des temps d'échange réguliers: réunions dans nos agences, interventions au COMEX, dialogue avec les représentants du personnel,
- et l'intégration des enjeux sécurité dans le parcours d'intégration de chaque nouveau collaborateur, avec un suivi formalisé des échanges.

SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ



Inclusion et aidance

En 2025, nous allons désigner un **référent handicap**.

Cette nouvelle impulsion va nous

permettre de renforcer notre communication

et mieux accompagner les collaborateurs concernés. Nous sommes également mobilisés sur la thématique des proches aidants. Conséquence du vieillissement de la population, 1 salarié sur 4 sera en effet proche aidant d'ici 2030³. Notre DRH participe activement au groupe de travail d'Action Logement sur le sujet. L'objectif d'ici fin 2025 : engager une communication interne initier un dispositif d'accompagnement.

interne, initier un dispositif d'accompagnement adapté et aller vers un accord d'entreprise qui cadre durablement les actions mises en œuvre.

1. DUERP : Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels

2. PAPRIPACT : Programme Annuel de Prévention des Risques Professionnels et d'Amélioration des Conditions de Travail

du travail,

procédures Vivest,

étude pénibilité, réglementations

3. Source : France Travail



Formation

En 2025, nous poursuivons nos investissements dans **EC'LOR**, une formation certifiante d'un an visant à répondre aux tensions de recrutement, notamment sur le métier de gardien d'immeubles, pour favoriser l'insertion professionnelle au sein de notre territoire.

INDICATEURS 2024



99% taux d'égalité professionnelle femmes-hommes



Entretien

des espaces verts
par un gérant
d'immeubles

RH, RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL 11

MODES DE PRODUCTION ET DE CONSOMMATION DURABLES

Vivest agit sur la transformation de son parc immobilier, la transition écologique et la qualité de vie de ses locataires. Nos actions reposent sur la combinaison de quatre axes pour développer un modèle plus sobre : réduction de l'empreinte carbone, économie circulaire, achats responsables et préservation de la biodiversité.

Pour chaque projet, nous interrogeons nos pratiques, innovons et mobilisons des acteurs locaux.

Réemployer les matériaux, concevoir des bâtiments plus inclusifs, mieux adaptés aux usages et aux enjeux climatiques: autant de leviers que nous activons au service de notre mission d'utilité sociale.

Réduire notre empreinte carbone

La décarbonation de notre activité immobilière est au cœur de nos investissements. En 2024, Vivest a lancé la réhabilitation de plus de **450 logements**, avec des travaux visant une réduction moyenne de **60 % de leur consommation énergétique**. Ces opérations s'inscrivent dans une trajectoire ambitieuse de réduction des émissions de gaz à effet de serre, notamment par l'étude de **solutions de chauffage plus vertueuses** et une meilleure **maîtrise des coûts pour les locataires**.

En ce sens, plus de **180 logements** ont été raccordés à un réseau de chaleur en 2024 et 6 opérations de **plus de 300 logements** ont été engagées dans un processus de **certification NF Habitat label BBC Rénovation**.



C'EST CONCRET!

RÉHABILITATION DE 127 LOGEMENTS À FORBACH

"En plein centre-ville, place de l'Alma, nous réhabilitons actuellement 127 logements répartis sur 6 bâtiments avec à la clé la certification NF Habitat et le label BBC Effinergie Rénovation. Le chauffage au gaz sera remplacé par un raccordement au réseau de chaleur urbain. Grâce à cette opération remarquable, les logements passeront de l'étiquette E à B en énergie, et de E à A en émissions de CO₂, Un gain concret pour les habitants et l'environnement!"

Thomas Jeanvoine, Directeur Valorisation du Patrimoine

LA PRODUCTION HORS-SITE, UN LEVIER INNOVANT

"Vivest expérimente la production hors-site via un groupement de maîtres d'ouvrage inter-filiales à l'échelle du Grand Est et souhaite également éprouver ce dispositif sur l'activité réhabilitation. Le principe consiste à fabriquer différents éléments d'un bâtiment dans des ateliers pour les assembler sur site. À la clé : empreinte carbone et déchets de chantier diminués, délais de construction maîtrisés, conditions de travail améliorées et moins de nuisances pour les riverains."

Cécilia Jaeger-Rayier. Directrice Générale Adjointe

Rue Général Newinger à Boulay-Moselle (57)

Au-delà de la performance énergétique, la rénovation de chaque programme immobilier intègre l'amélioration du cadre de vie en concertation avec les résidents et les différents métiers de Vivest: remise en état des pièces humides, valorisation des parties communes, prise en compte des besoins autour du handicap, confort et attractivité des logements.

Développer une stratégie d'économie circulaire

En 2024, Vivest a renforcé son engagement en faveur de l'économie circulaire à travers trois actions impliquantes qui créent une **synergie avec l'ensemble des acteurs** et permettent de dépasser le stade expérimental.

- La signature d'une convention de partenariat avec le chantier d'insertion ECCU'M pour collaborer durablement autour du réemploi des matériaux.
- La réalisation d'un accord-cadre avec le bureau d'études BOMA, spécialisé dans le réemploi, pour définir une stratégie globale, réaliser des diagnostics et accompagner le déploiement de l'économie circulaire sur nos opérations en capitalisant sur les retours d'expériences.
 À ce jour, 5 opérations sont accompagnées (2 en réhabilitation et 3 en déconstruction).
- Le lancement d'un appel d'offres autour de la déconstruction pour valoriser les équipements et matériaux, et structurer la filière locale.





"Vivest s'emploie à sortir du modèle d'économie linéaire, en favorisant le réemploi local des ressources issues de ses chantiers." Rosie Château, Responsable de projets

La Recyclerie des matériaux à Metz (57)



Acheter de manière responsable

Vivest poursuit son engagement avec une politique d'achats responsable et durable. En ce sens, le catalogue des clauses RSE, mis en place dès 2023, vise à inclure au moins une clause RSE dans nos marchés.

Dans un dialogue constant avec ses fournisseurs, un système de notation a également été intégré.

Dès janvier 2025, plusieurs critères RSE seront systématiquement inclus dans nos marchés, afin d'ancrer la responsabilité environnementale et sociale au cœur des décisions d'achats.

INDICATEURS 2024



100 %
des marchés intègren
une clause RSF



des logements neufs labellisés NF habitat HQE

Biodiversité

"En tant que partie prenante, la biodiversité est intégrée dans le développement d'opérations, que ce soit sur la réhabilitation, la construction neuve ou l'aménagement. La prise en compte du vivant reste un enjeu fort pour Vivest et ses locataires. À l'avenir, Vivest souhaite consolider des procédés et matériaux favorisant la biodiversité sur son patrimoine immobilier."

Romain Maurice, Responsable de Projets

PAGIS

MODES DE PRODUCTION ET DE CONSOMMATION DURABLES 13

NOTRE ANCRAGE TERRITORIAL

Comme acteur pleinement ancré en Moselle et Meurthe-et-Moselle, Vivest porte une responsabilité sociétale forte. Notre mission est d'accompagner activement le développement économique, social et environnemental sur notre territoire d'action. Nous tissons des liens solides avec les collectivités, organisations, entreprises, associations et habitants en fondant des partenariats innovants qui se développent dans le temps et renforcent la confiance mutuelle.

Améliorer le quotidien de nos locataires par l'insertion



La Cravate Solidaire

Vivest œuvre activement en faveur de l'insertion professionnelle de ses locataires les plus éloignés de l'emploi avec un objectif : réduire la précarité

des ménages. La société a noué, dès 2019, un partenariat prometteur avec l'association nationale La Cravate Solidaire. Deux campagnes de collecte de vêtements professionnels et deux dispositifs innovants sont nés de cette collaboration : À 3 plus forts pour un emploi et Ensemble pour décravater l'emploi, un projet inter-bailleurs. Identification des ménages en difficulté, coaching en entretien d'embauche, proposition de stage d'immersion au sein de Vivest..., ces actions interviennent sur des territoires caractérisés par une offre d'emploi faible (Woippy, Metz-Nord, Moselle-Est, Borny, Uckange, Fameck et Vandœuvre). Elles permettent aux candidats de gagner en confiance et les accompagnent dans leur recherche d'emploi.

"Parce que le logement et l'emploi sont étroitement liés, ce partenariat concrétise notre rôle d'utilité sociale sur notre territoire.

Ce projet a d'ailleurs été reconnu par notre groupe Action Logement (lauréat ALINOV) et lors des trophées régionaux des initiatives sociales et solidaires d'AG2R La Mondiale."

Sabine Gérard, Responsable Pôle Solidarités

Starter : un projet moteur d'insertion

Depuis 2021. Vivest soutient financièrement le projet Starter. porté par le CMSEA, qui accompagne des jeunes sans diplôme issus de quartiers prioritaires aux Hauts de Vallières à Woippy (57). Un projet organisé en deux temps : d'abord, la rénovation complète d'un 4 × 4 avec l'aide d'un ancien mécanicien. puis en 2024, la participation à l'Africa Eco Race, un raid solidaire à travers l'Afrique, pour acheminer du matériel scolaire. Starter a permis aux jeunes de vivre une expérience unique autour de l'apprentissage, de la confiance en soi et de l'esprit de cohésion.

Permettre le bien vieillir

Souhaitant contribuer à un vieillissement serein et actif, Vivest organise depuis trois ans **Résidences en Fête pour ses locataires seniors**. Cet après-midi convivial, mêlant animations et goûter, est devenu un rendez-vous très attendu. Au-delà de ce moment de partage, l'événement permet de **repérer les personnes les plus fragiles** et de mettre en relation les associations locales avec les familles et aidants, pour un accompagnement adapté.



Partager des valeurs fortes avec nos publics Metz Plage

Partenaire de l'événement Metz Plage depuis 2018, Vivest se mobilise avec toujours autant de ferveur pour favoriser l'accès aux loisirs pour tous pendant l'été avec la collaboration d'associations partenaires : ateliers upcycling et jeux autour des éco-gestes rythment deux journées lors de la semaine du développement durable. L'objectif ? Créer des liens, adopter de nouvelles habitudes et partager nos valeurs d'engagement et de responsabilité environnementale avec le public. Des activités physiques et sportives accessibles à tous sont également organisées lors de la semaine du bien-être.

Vivest invite d'ailleurs ses collaborateurs à se joindre à ces actions et à profiter de temps d'échange avec leurs collègues lors de **réunions délocalisées sur site** pour allier travail et détente.

Dépassement de soi - Mont Blanc

En partenariat avec le CMSEA et Planet Aventure Organisation, Vivest a soutenu en 2024 un projet audacieux pour accompagner un groupe de jeunes en difficulté à réaliser l'ascension du Mont Blanc. Encadrés par des professionnels, ces jeunes issus des quartiers prioritaires de Moselle ont suivi un parcours intensif mêlant entraînement physique et apprentissage social. Plus qu'un projet, ce défi collectif visait à transmettre les valeurs de l'Olympisme et celles autour de la persévérance, du travail d'équipe et de la confiance en soi. Il a donné lieu à la réalisation d'un film documentaire, renforçant leur fierté et leur capacité à inspirer d'autres ieunes.

INDICATEURS CLÉS

Ascension du Mont Blanc le 12 juillet 2024 par 10 jeunes de 17 à 22 ans issus des quartiers prioritaires de Moselle



