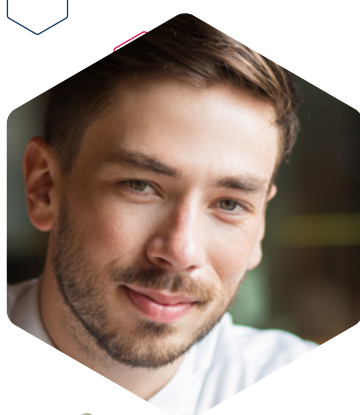




LA POLITIQUE RH DU GROUPE ACTION LOGEMENT

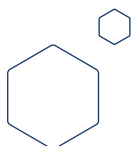
#VOULOIRETLEFAIRE







Alexis HARMEL
Directeur des ressources humaines
Groupe Action Logement



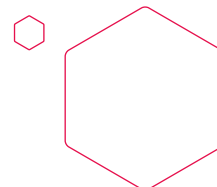
ACTION LOGEMENT, UN GROUPE PARITAIRE AUX 20 000 TALENTS ET AUX 100 MÉTIERS UTILES

Action Logement, premier bailleur social de France avec un patrimoine de plus d'un million de logements abordables et durables, est un employeur de référence dans son secteur, couvrant l'ensemble des métiers de service et de l'immobilier. Pour un acteur de cette envergure, la gestion des ressources humaines est un défi enthousiasmant qui requiert à la fois coordination et respect des particularités locales.

Action Logement, inscrit dans une dynamique de transformation continue pour apporter aux entreprises et aux salariés des solutions toujours mieux adaptées, remplit depuis plus de 70 ans une mission essentielle : faciliter l'accès au logement pour favoriser l'emploi. Cette mission d'utilité sociale est notre ADN et anime chaque jour les 20 000 collaborateurs et collaboratrices du Groupe.

En accord avec les valeurs et la culture d'entreprise d'Action Logement, fondements de la marque employeur du Groupe **#VOULOIRETFEFAIRE**, notre politique RH favorise un environnement où chaque voix compte, où les compétences et les richesses humaines de tous sont respectées et valorisées. Elle fixe le cap pour une gestion agile et efficace des ressources humaines au sein de chaque entité, sur l'ensemble des territoires d'implantation du Groupe en France hexagonale et ultramarine.

Bonne lecture !





NOTRE AMBITION 6

VALEURS DU GROUPE ET ENGAGEMENTS RH 7

PILIER #1

**DÉVELOPPER L'EFFICIENCE
DES ORGANISATIONS 8**

- ◆ En accompagnant chaque transformation 8
- ◆ En favorisant un management exemplaire 8
- ◆ En recrutant proactivement
dans tous les territoires 9
- ◆ En développant et en valorisant
les compétences individuelles et collectives 10
- ◆ En optimisant les outils et les échanges
au service de la cohésion des équipes 11

PILIER #2

**CULTIVER L'ENGAGEMENT DE NOS
COLLABORATRICES ET COLLABORATEURS 14**

- ◆ En accompagnant les parcours
professionnels... 14
- ◆ ... et le quotidien de chaque talent 15
- ◆ En favorisant la diversité 16
- ◆ En facilitant l'adaptation aux évolutions
sociétales, technologiques, réglementaires,
structurelles et en visant constamment
la satisfaction de chacun 17

ACTION LOGEMENT EN CHIFFRES 18

LE RÉSEAU ACTION LOGEMENT 19

NOTRE AMBITION

#VOULOIRETLEFAIRE



Accompagner le parcours professionnel de nos collaborateurs et la transformation de nos organisations en intégrant les évolutions sociétales, technologiques, réglementaires et structurelles, en cohérence avec la vocation d'utilité sociale et le modèle paritaire d'Action Logement.



VALEURS DU GROUPE ET ENGAGEMENTS RH

SOLIDARITÉ & UTILITÉ SOCIALE

- › Aligner nos pratiques RH sur les valeurs et les objectifs d'Action Logement, afin de promouvoir collaboration, innovation et satisfaction des équipes.
- › Promouvoir la démarche RSE du Groupe.
- › Faire fructifier la richesse humaine du Groupe et nourrir notre culture commune à laquelle chacun contribue.

OUVERTURE & PROXIMITÉ

- › Cultiver un dialogue social de qualité, constructif et collaboratif.

ÉQUITÉ & TRANSPARENCE

- › Appliquer des règles éthiques fortes.

ENGAGEMENT & SERVICE

- › Accompagner chaque collaborateur dans son quotidien et dans son parcours professionnel en favorisant et en valorisant la montée en compétence.
- › Accompagner les transformations des organisations avec une implication proactive des équipes RH vis-à-vis des métiers.

DÉVELOPPER L'EFFICIENCE DES ORGANISATIONS

#VOULOIRETLEFAIRE

EN ACCOMPAGNANT CHAQUE TRANSFORMATION

Le groupe Action Logement promeut une conduite du changement participative et implique les collaborateurs dans la transformation de l'organisation. Informés en continu et formés pour répondre aux nouveaux enjeux, besoins et usages, ils contribuent directement au succès des projets du Groupe.



© People creations / Freepik



© People creations / Freepik

EN FAVORISANT UN MANAGEMENT EXEMPLAIRE

Il est crucial d'investir dans la formation et l'accompagnement de nos managers, car ils sont des piliers de nos organisations. Nous les formons au moment de leur prise de fonctions et nous les guidons dans leur développement.



EN RECRUTANT PROACTIVEMENT DANS TOUS LES TERRITOIRES

Plus de 2 000 recrutements par an

Marque employeur

La signature de la marque employeur du Groupe « VOULOIR ET LE FAIRE » est fondée sur nos valeurs, sur notre culture d'entreprise. Elle guide notamment nos stratégies de recrutement, agiles et innovantes, conçues pour répondre efficacement aux besoins des métiers. Ainsi, il s'agit d'exploiter les canaux de sourcing traditionnels et numériques, tout en offrant une expérience candidat de qualité.

Déploiement régional

Nous nous appuyons sur des comités RH régionaux pour mettre en œuvre cette politique à la maille territoriale et pour améliorer en continu les processus afin de mieux répondre aux besoins des organisations et des candidats.

Alternance et relations écoles

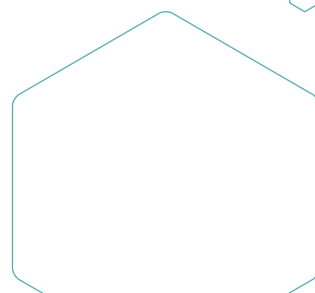
Un nombre d'alternants
en croissance de plus de 15 %
en 2023 par rapport à 2022

L'alternance est un levier essentiel dans de nombreuses entités du Groupe pour assurer la relève en favorisant l'intégration des jeunes talents. Nous avons à cœur d'offrir aux alternants qui nous rejoignent l'opportunité de se former en développant des compétences d'avenir.

Nous identifions également de nouveaux talents grâce à nos partenariats avec des écoles et des universités. Ils sont l'occasion de collaborer avec ces établissements pour développer des programmes de formation adaptés aux besoins de notre secteur.

Parcours d'intégration

Nous accordons un soin particulier à l'intégration des nouveaux collaborateurs, moment-clé dans leur découverte d'Action Logement. Un parcours complet mis en place dans chaque entité notamment grâce à Action Logement Formation, organisme de formation du Groupe, permet d'instaurer avec eux une relation de confiance et de favoriser leur engagement.



EN DÉVELOPPANT ET EN VALORISANT LES COMPÉTENCES INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES

Évaluation

Les dispositifs annuels d'évaluation des compétences sont l'un des outils de notre gestion de la performance. Essentiels pour mesurer et pour valoriser les contributions des collaborateurs, ils permettent d'identifier les talents, de mettre en place des plans de développement adaptés et de piloter la performance individuelle et collective des organisations qui composent le Groupe.

Pilotage des besoins

Nous identifions les métiers en tension grâce à des outils de veille et d'analyse du marché du travail, qui nous apportent une vision d'ensemble essentielle au pilotage efficace des besoins en compétences. Nous mettons en place des programmes de développement spécifiques pour répondre aux besoins ainsi identifiés.



Mobilité interne

Plus de 2 000 offres d'emploi, exclusives en interne pendant quinze jours, disponibles chaque année sur Id'ALjob

La mobilité interne est un levier d'efficacité autant que d'attractivité. Elle traduit notre volonté de tracer avec les talents du Groupe des parcours professionnels qui répondront à leurs besoins et à ceux des structures d'Action Logement. La direction Groupe « Carrières et Mobilité » accompagne ces parcours avec bienveillance et ambition.

id'ALjob, bourse à l'emploi interne accessible à l'ensemble des collaborateurs, recense depuis 2018 les offres ouvertes au sein de chaque organisation du Groupe. Grâce à ces opportunités de mobilités professionnelle et géographique, les collaborateurs peuvent saisir l'opportunité de diversifier leurs expériences et de compléter leur parcours professionnel en relevant de nouveaux défis.

« *En favorisant la mobilité, nous stimulons le développement des compétences, renforçons l'engagement des salariés et créons un vivier dynamique de talents, prêts à relever les défis d'aujourd'hui et de demain.* »

Sandrine BRIET,
Directrice Carrières et Mobilité
Groupe Action Logement

Mentorat

2023 : lancement du programme expérimental auprès de 3 000 collaborateurs du Groupe ; 24 personnes impliquées

2024 : ouverture du programme au Groupe en doublant le nombre de participants

En 2023, nous avons lancé un programme de mentorat, une pratique qui a fait ses preuves pour favoriser le partage des savoirs et des expériences au sein d'une entreprise, *a fortiori* aussi riche et diverse qu'Action Logement.

En mettant en relation des collaborateurs expérimentés avec de plus jeunes talents, le mentorat accélère le développement professionnel et personnel de tous.

Accompagnement des talents

En 2023, 23 collaborateurs retenus, parmi près de 600, pour un accompagnement dans le cadre du programme « Talents »

Nous savons repérer les potentiels et les accompagner : le programme « Talents », initié en 2023, est un véritable vivier de compétences pour l'entreprise. En détectant, développant et fidélisant les potentiels, il accompagne le développement d'Action Logement.



EN OPTIMISANT LES OUTILS ET LES ÉCHANGES AU SERVICE DE LA COHÉSION DES ÉQUIPES

Transparence de l'organisation

Les organigrammes sont partagés et régulièrement actualisés pour assurer la transparence des responsabilités et des liens hiérarchiques au sein du Groupe. Ils permettent à chacun de comprendre sa place et son rôle dans l'organisation, favorisant ainsi la collaboration et la cohésion des équipes.



Outils RH

Engagés dans une démarche d'amélioration continue indissociable de notre mission d'utilité sociale, nous investissons dans l'optimisation et dans l'harmonisation de nos outils RH, leviers de performance pour l'ensemble de l'entreprise. Nous travaillons à la simplification des processus administratifs et à la centralisation des données afin de gagner en efficacité et en réactivité, libérant ainsi du temps pour ce qui nous anime : la relation avec nos collaborateurs.

Partage des données entre professionnels RH

La fiabilité et le partage des données RH sont majeurs pour piloter efficacement la gestion de nos ressources. Le suivi d'indicateurs et la réalisation de tableaux de bord partagés au-delà des équipes RH permettent la prise de décisions éclairées et une grande anticipation, gage de succès afin de répondre aux défis actuels.

Des initiatives et des projets fédérateurs

Les différentes entités du Groupe proposent des initiatives et des projets qui permettent de fédérer les collaborateurs, de renforcer leur engagement au service de l'atteinte des objectifs du Groupe et de promouvoir une culture de l'exemplarité et de l'excellence au sein d'Action Logement.

L'implication du Groupe lors de la Semaine pour la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (SQVCT) ou de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH) en est un bon exemple. En outre, les « Trophées des bonnes pratiques RH » récompensent chaque année des projets RH du Groupe particulièrement porteurs et décisifs, qui contribuent à créer un environnement de travail stimulant. Ce programme, porté par un jury composé de cadres du Groupe et de personnalités externes hautement qualifiées et très engagées, favorise les échanges et le partage des bonnes pratiques entre toutes les entités.

« En 2023, les métiers de la communauté RH du Groupe ont été encore plus nombreux à contribuer au succès des « Trophées des bonnes pratiques RH ». Cette participation accrue témoigne de l'engagement et de la capacité à innover des équipes, ainsi que des synergies régionales à la recherche de l'efficience RH et de l'évolution de nos collaborateurs. »

« L'année 2023 a également été marquée par de nombreuses initiatives visant à fédérer les équipes autour des enjeux stratégiques du groupe Action Logement. Ces projets primés expriment le dynamisme des équipes RH en France hexagonale et ultramarine. »

Raphaël MORIZOT,
Directeur des ressources humaines
Action Logement Services

Samuel LIEFOOGHE,
Directeur des ressources humaines
Action Logement Immobilier



CULTIVER L'ENGAGEMENT DE NOS COLLABORATRICES ET COLLABORATEURS

#VOULOIRETFaire

EN ACCOMPAGNANT LES PARCOURS PROFESSIONNELS...

Plus de 100 métiers utiles

Avec plus de 100 métiers utiles, notre Groupe offre à chacun la possibilité de trouver sa voie et de s'épanouir dans un environnement professionnel dynamique et stimulant. Le groupe Action Logement propose aux collaborateurs des parcours professionnels variés et enrichissants, renforçant ainsi sa capacité à relever des défis complexes.

Des formations tout au long de son parcours au sein d'Action Logement

Plus de 16 000 collaborateurs
formés en 2023,
soit 67 % de taux de formation

Le développement des compétences est un levier fondamental de notre politique RH. Qu'il s'agisse des compétences métiers, de la RSE ou du savoir-être, nous investissons dans le développement de nos équipes notamment grâce à l'organisme de formation du groupe Action Logement Formation, convaincus que l'apprentissage continu est la clé de l'épanouissement professionnel et de l'excellence.



... ET LE QUOTIDIEN DE CHAQUE TALENT

Qualité de vie, conditions de travail et santé au travail

Garantir une qualité de vie et des conditions de travail épanouissantes à nos collaborateurs est une priorité dans la gestion des ressources humaines au sein du groupe Action Logement. Nous avons mis en place une communauté de référents partout en France, dédiés à ces thématiques, qui pilotent nos actions avec anticipation et dynamisme. En matière de santé et de sécurité, la prévention des risques psychosociaux et la minimisation des dangers professionnels propres à notre secteur et à nos métiers sont au cœur de nos actions. Nous encourageons le maintien d'un équilibre harmonieux entre vie professionnelle et vie privée en garantissant le droit à la déconnexion au travail, gage de bien-être, de santé mentale et de performance.

Une communication RH transparente et proactive

La communication nourrit le lien précieux entre l'équipe RH et les collaborateurs, favorisant ainsi un climat de confiance et de compréhension mutuelle. La rubrique RH de l'Intranet Groupe « Utiles » donne à chacun les informations dont il a besoin, au moment où il en a besoin.

Innovation sociale

Les structures immobilières et de services du Groupe sont guidées par une forte dynamique d'innovation sociale propre à l'ADN d'Action Logement, inscrite dans une démarche d'amélioration continue. Chaque organisation façonne ainsi un environnement où chacun peut s'épanouir dans le respect des valeurs du Groupe.

« *L'innovation sociale est bien plus qu'une tendance, c'est une nécessité. C'est le fondement d'une culture d'entreprise où chaque talent est valorisé. C'est de là que naissent les idées les plus audacieuses pour embarquer l'ensemble des collaborateurs dans les grands projets de transformation permettant de construire un avenir durable pour notre entreprise et pour la société.* »

Marie-Liesse BIZARD,
DRH Projets et SIRH
Groupe Action Logement

EN FAVORISANT LA DIVERSITÉ

Non-discrimination

Nous promouvons l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et luttons contre toutes les discriminations, le harcèlement et les comportements sexistes. Nous adoptons une politique active en faveur de l'inclusion des personnes en situation de handicap.

Engagement pour la parité

Signataire en 2023 de la charte d'engagement en faveur de la parité des entreprises du secteur de l'immobilier, Action Logement a pris des engagements ambitieux :

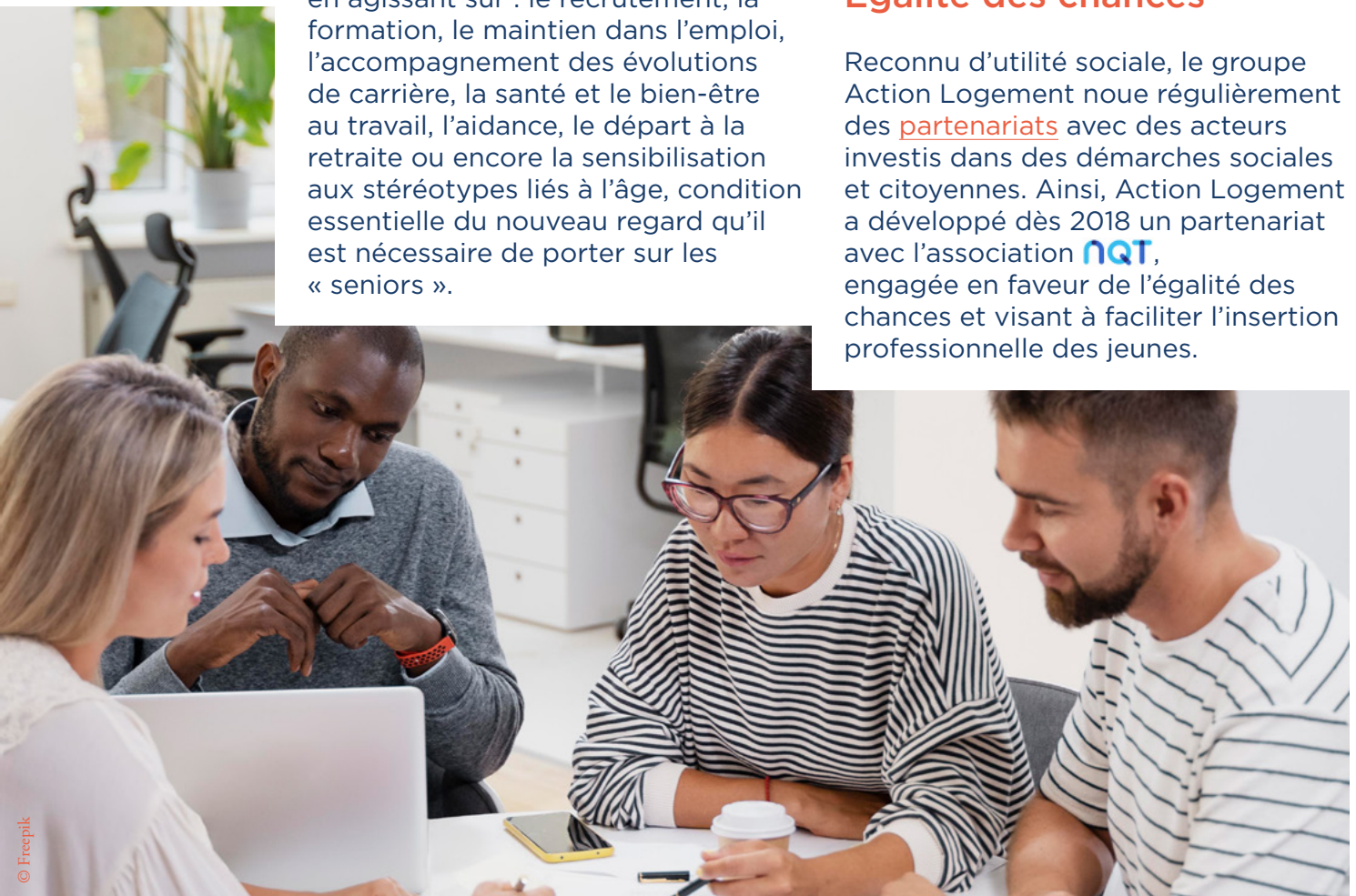
- faire de la « Performance Parité » un des enjeux de sa politique d'entreprise ;
- garantir l'égalité salariale ;
- assurer la promotion de talents féminins notamment à des postes stratégiques afin d'atteindre au moins 30 % de femmes d'ici 2027 à des postes de direction ;
- œuvrer en faveur de la visibilité des femmes.

Travailleurs seniors

La signature de la [Charte 50+](#) en mai 2024 répond aux ambitions de notre stratégie RSE et traduit la volonté d'exemplarité du Groupe. Elle nous permettra d'aller plus loin pour valoriser la place des collaborateurs de plus de 50 ans dans l'entreprise en agissant sur : le recrutement, la formation, le maintien dans l'emploi, l'accompagnement des évolutions de carrière, la santé et le bien-être au travail, l'aidance, le départ à la retraite ou encore la sensibilisation aux stéréotypes liés à l'âge, condition essentielle du nouveau regard qu'il est nécessaire de porter sur les « seniors ».

Égalité des chances

Reconnu d'utilité sociale, le groupe Action Logement noue régulièrement des [partenariats](#) avec des acteurs investis dans des démarches sociales et citoyennes. Ainsi, Action Logement a développé dès 2018 un partenariat avec l'association [NQT](#), engagée en faveur de l'égalité des chances et visant à faciliter l'insertion professionnelle des jeunes.



EN FACILITANT L'ADAPTATION AUX ÉVOLUTIONS SOCIÉTALES, TECHNOLOGIQUES, RÉGLEMENTAIRES, STRUCTURELLES ET EN VISANT CONSTAMMENT LA SATISFACTION DE CHACUN

Dialogue social

Le dialogue social fait partie de la culture d'entreprise promue à travers les valeurs du Groupe paritaire. Nous croyons fermement que le succès naît du partage des idées et du travail collaboratif. En cultivant un environnement où chaque voix est entendue et respectée, nous renforçons notre cohésion interne et notre capacité à relever les défis avec agilité et détermination.

Nous menons un travail d'échanges réguliers et vertueux avec les représentants de nos salariés. Dans le cadre des réunions de travail et de négociation, les thèmes traités participent aux fondements sociaux de notre entreprise. Ils permettent de satisfaire au mieux les attentes des collaborateurs selon les impératifs organisationnels d'Action Logement.

Modalités de travail

Au diapason des évolutions sociétales, consécutives à la pandémie de la COVID notamment, nous proposons à nos collaborateurs le travail hybride afin de faciliter un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.

Processus

Dans un souci d'efficacité, nos processus RH et nos outils, digitalisés pour la plupart, intègrent les évolutions technologiques, facilitant le quotidien des collaborateurs et libérant du temps pour l'essentiel : la relation avec nos collaborateurs.

En matière de paie et d'administration du personnel, nos maîtres mots sont précision, fiabilité, efficacité et transparence, garantissant ainsi la satisfaction et la sérénité de nos collaborateurs.

Politique salariale

**Plus de 80 % des entités
offrent un intéressement
à leurs collaborateurs**

Les avantages sociaux que nous proposons traduisent l'engagement du Groupe envers la qualité de vie et des conditions de travail des équipes : intéressement dans la plupart des entités, dispositifs d'épargne salariale, couverture santé... Nous veillons à ce que chacun évolue dans un cadre attractif.

Notre politique de rémunération témoigne de la reconnaissance portée au talent et à l'engagement des collaborateurs. Équité, compétitivité et valorisation sont les fondements de notre approche.

ACTION LOGEMENT EN CHIFFRES

**Un Groupe présent
partout en France :**

13
délégations
régionales

50
filiales
immobilières

+ de 70 ans
d'expérience
au service du logement
abordable des salariés,
en France hexagonale
et ultramarine

+ de 20 000
collaboratrices
et collaborateurs
au sein du Groupe

+ de 100
métiers utiles

+ de 2 000
recrutements
par an

1^{er}

bailleur social
en France

2^e

financier du logement social
en France

1/3

des nouveaux logements sociaux
produits chaque année
par les filiales du Groupe

Un parc immobilier
d'1,1 million
de logements sociaux
et intermédiaires

800 000
aides et services
délivrés chaque année par
Action Logement Services

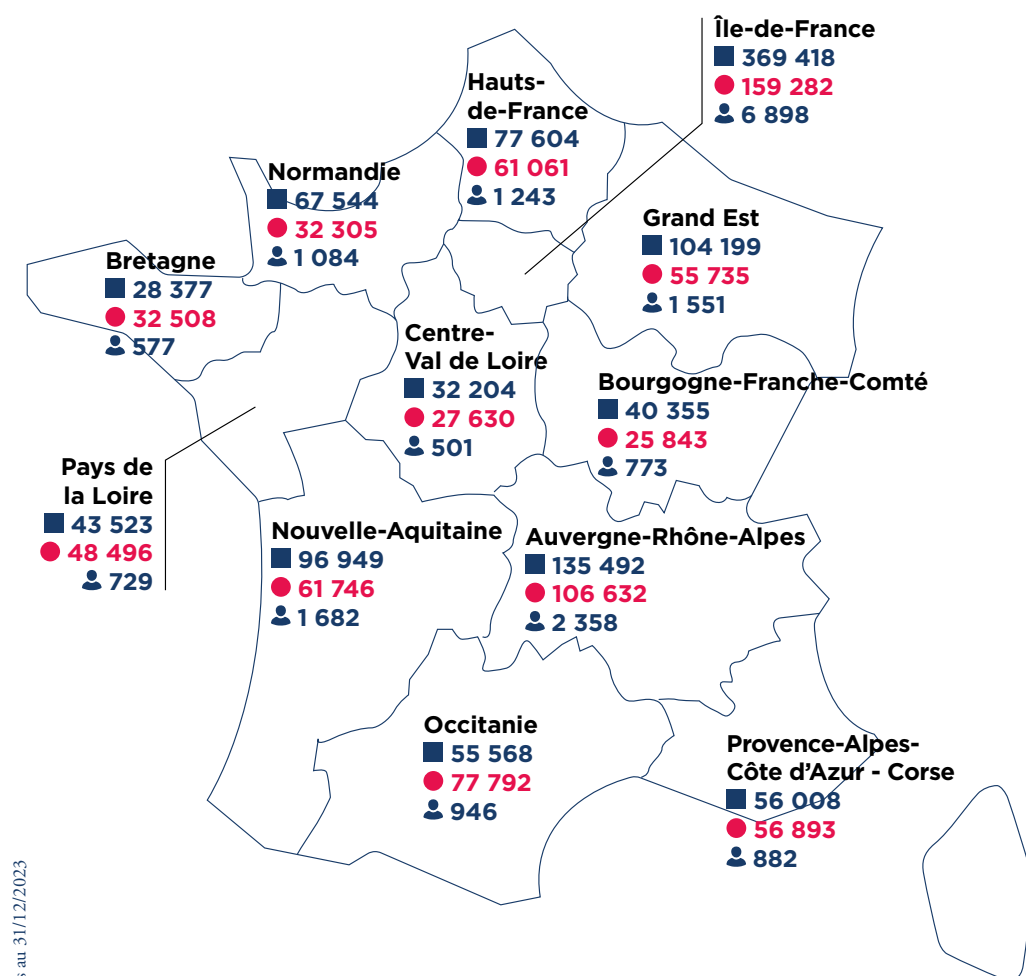
40 000
logements produits
chaque année

40 000
logements rénovés
chaque année

Chiffres au 31/12/2023

LE RÉSEAU ACTION LOGEMENT

- Patrimoine (logements gérés)
- Aides/Services (délivrés)
- 👤 Collaborateurs



DROM
 ■ 47 576
 ● 7 881
 👤 686



Chiffres au 31/12/2023

Un Groupe présent partout en France

3F CENTRE VAL DE LOIRE • 3F GRAND EST • 3F NORMANVIE • 3F NOTRE LOGIS • 3F OCCITANIE • 3F RÉSIDENCES • 3F SEINE-ET-MARNE • 3F SUD • ACTION LOGEMENT FORMATION • ACTION LOGEMENT GROUPE • ACTION LOGEMENT IMMOBILIER • ACTION LOGEMENT SERVICES • ALLIADÉ HABITAT • AL'MA • APAGL • AUVERGNE HABITAT • CLAIRSIENNE • CLÉSENCE • COPROD • DOMIAL • DOMOFRANCE • ÉNÉAL • ERIGERE • ESPACIL HABITAT • FLANDRE OPALE HABITAT • FONCIÈRE CRONOS • FONCIÈRE DE TRANSFORMATION IMMOBILIÈRE • FONCIÈRE LOGEMENT • HABELLIS • IMMOBILIÈRE 3F • IMMOBILIÈRE ATLANTIC AMÉNAGEMENT • IMMOBILIÈRE RHÔNE-ALPES • IN'LI • IN'LI AURA • IN'LI GRAND EST • IN'LI PACA • IN'LI SUD-OUEST • LA CITÉ JARDINS • LA NANTAISE D'HABITATIONS • LA RANCE • LE LOGEMENT FAMILIAL DE L'EURE • LOGEO SEINE • LOGISSIA • MAISONS CLAIRES • MON LOGIS • NÉOLIA • NOALIS • ONV • OZANAM • PLURIAL NOVILIA • PODELIHA • PROLETAZUR • PROMOLOGIS • SAS APEC RÉSIDENCE • SDH • SEQENS • SEQENS SOLIDARITÉS • SHLMR • SIKOA • SOLI'AL • UNICIL • VALLOIRE HABITAT • VIVEST

REJOIGNEZ-NOUS

Découvrez plus de 100 métiers utiles partout en France
groupe.actionlogement.fr

#VOULOIRE**LEFAIRE**

ActionLogement 
RECONNU D'UTILITÉ SOCIALE

21 quai d'Austerlitz CS 51456 • 75643 Paris cedex 13
groupe.actionlogement.fr



Direction des Ressources Humaines Groupe - Direction de la Communication Groupe
© Action Logement, novembre 2024

Crédits photos couverture : Cottonbro, Divine Techygirl, Emmy, Freepik, Kate Mangostar, Olly,
People creations, Pexels, Scope Digital, Sora Shimazaki • Mise en page : Louise Robert