

# L'essentiel de Vivest



**TISSER L'AVENIR  
PAR L'ENGAGEMENT  
COLLECTIF**

**136M€**  
de chiffre d'affaires

**99%**  
à l'index égalité professionnelle\*

**351**  
collaborateurs

**80%**  
de nos locataires sont  
satisfaits de la qualité des  
espaces extérieurs

**32** espaces  
d'accueil clients

**79%**  
de clients satisfaits  
de leur logement

**45 000**  
personnes logées

**183** logements vendus  
(dont 77 ONV)

Près de  
**23 850**  
logements gérés

**250M€**  
investis en rénovation et  
réhabilitation sur le patrimoine  
d'ici 2030

**164**  
communes partenaires

**838**  
logements rénovés

**626** logements  
construits ou acquis



## NOTRE NOUVEAU PROJET D'ENTREPRISE, NOTRE CAP POUR DEMAIN : **iRIS 2035**

Fixer un cap clair et donner du sens à nos actions pour les dix années à venir : c'est l'ambition d'iRIS 2035, notre nouveau projet d'entreprise. Ce projet s'est construit en 2025 avec l'ensemble des collaborateurs et l'expression de nos partenaires. Cinq grandes orientations guideront ainsi notre action dès 2026 pour répondre à nos enjeux dans un environnement en profonde mutation.

Ce projet incarne qui nous sommes : un bailleur social engagé, responsable, ancré dans ses territoires. Notre raison d'être, redéfinie avec nos équipes, affirme clairement notre engagement :

**Tisser du lien et contribuer au bien vivre ensemble par un habitat abordable et durable.**

Le nom iRIS symbolise la confiance, la robustesse et l'espoir représentés par la fleur, mais aussi la vision que la société porte sur son avenir et la manière dont Vivest va accompagner les transitions sociales, territoriales et environnementales, au service des habitants.

### CINQ VALEURS FONDATRICES :

- L'engagement,
- l'utilité sociale,
- l'ancre territorial,
- la responsabilité environnementale,
- la performance.



# SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES

Transformer la ville par le renouvellement urbain, construire et réhabiliter au cœur des villes moyennes répond de manière durable aux besoins en logements des collectivités. **En 2025, 600 logements seront réhabilités et plus de 400 construits.**

La transformation d'une ancienne friche à Marange-Silvange en lieu de vie avec logements, crèche et activités en est la preuve. La diversification de l'offre aussi, **avec plus de 200 logements locatifs intermédiaires (LLI) livrés**. Aux côtés d'autres entités du groupe Action Logement, Vivest se projette aussi dans la construction hors-site via Proj'Est, levier d'innovation et de décarbonation.



Le programme Gaïa et son architecture bioclimatique. 37 logements intermédiaires Vivest livrés fin 2027 - ZAC du quartier de l'Amphithéâtre à Metz.



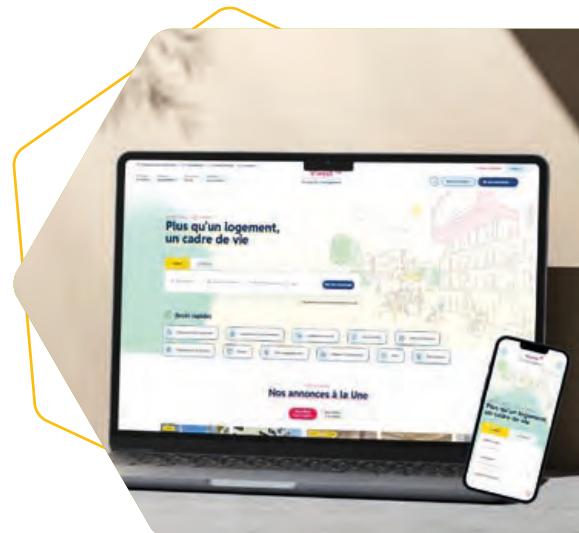
## COOPÉRER POUR PROGRESSER

Vivest s'appuie sur des partenariats solides pour **innover et répondre aux enjeux** de son territoire d'action. Grâce à notre collaboration avec Cerqual, nous expérimentons ALEX, un service d'évaluation de l'état des logements anciens avant leur vente, pour **mieux accompagner les futurs accédants**. Avec ALOGIA, Vivest agit pour le bien-vieillir et le **maintien à l'autonomie** en proposant des diagnostics personnalisés et des **préconisations sur mesure à nos résidents âgés** lors de programmes de réhabilitation de logements.

Signature d'un partenariat financier de 10 M€ avec ARKEA pour soutenir la construction de logements sociaux et intermédiaires en Lorraine.

## MODERNISER NOS SERVICES

La **digitalisation est un axe de progrès** que Vivest déploie progressivement, tout en s'appuyant sur l'apport de l'IA pour **optimiser ses processus métiers**, renforcer l'efficacité opérationnelle et **améliorer la qualité de service** envers nos clients. Avec CLEA, carnet d'information numérique, Vivest proposera à ses locataires comme aux propriétaires un **accès centralisé aux données** d'entretien, d'amélioration énergétique et de gestion des équipements des logements, pour plus de transparence et de maîtrise. Essentielles à sa performance, Vivest travaille également à la **collecte et l'analyse de données fiables**, notamment sur la gestion de son patrimoine.



Nouveau site web et compte client : deux outils modernisés pour une expérience utilisateur optimisée.

# CONTRIBUER À LA TRANSITION ENVIRONNEMENTALE

Construire durablement, c'est réduire notre empreinte environnementale, maîtriser l'énergie et garantir un meilleur confort de vie. Chez Vivest, cet engagement se traduit par des certifications exigeantes comme NF Habitat HQE ou RE 2020 seuil 2025 ou 2028, grâce à l'implication de nos équipes et au soutien d'acteurs comme Cerqual.

Le programme Cours de Rome à Thionville incarne cette ambition : projet exemplaire, à haute performance énergétique, livré fin 2025. Vivest soutient aussi des initiatives d'économie circulaire, comme son partenariat avec Remise et Réemployez, pour réutiliser les matériaux de construction dans le Grand Est.



Création d'une micro-forêt au sein du quartier Pré-Trompettes à Woippy et animations pour sensibiliser les résidents à l'écologie.



## REFORCER LES LIENS QUI NOUS UNISSENT

Renouvellement du label Quali'Hlm®, mise en place d'une charte d'accueil client, parcours résidentiel et accompagnement des locataires âgés : autant de marqueurs forts qui appuient notre engagement quotidien.

De nombreuses actions sont mises en place avec nos partenaires locaux sur le terrain auprès des habitants pour renforcer le lien social et l'insertion : Semaine de l'innovation HLM, ateliers artistiques avec le CMSEA, projet éducatif avec Apprends-moi ta langue. Des initiatives porteuses de sens qui font grandir les dynamiques collectives dans nos quartiers.

Action "Battle des Extérieurs" : un jardin comme symbole de lien social et intergénérationnel à Béning-lès-Saint-Avold.

## ÊTRE PORTEUR D'INCLUSION & D'EMPLOI

Chez Vivest, l'inclusion est une valeur intrinsèque. L'intégration d'une clause d'insertion sociale dans nos opérations s'inscrit dans cette démarche.

Grâce à nos partenaires ELIPS Moselle et la Maison de l'Emploi du Grand Nancy, plus de 79 900 heures de travail en insertion ont été réalisées en 2024. Cette action favorise l'accès à l'emploi des publics fragiles et répond à la pénurie dans les métiers du bâtiment. Vivest s'attelle également, aux côtés de l'association Travailleur en Moselle, à fortifier le lien emploi-logement en donnant toute sa place à l'humain.



Grâce à Vivest et Travailleur en Moselle, Patrice Mathieu a retrouvé stabilité et confiance en devenant gérant d'immeubles chez Vivest.

# DES PARTENARIATS STRATÉGIQUES POUR RENFORCER L'ACTION LOCALE

Présente sur plus de 160 communes en Moselle et Meurthe-et-Moselle, Vivest agit en **coopération étroite** avec de nombreux acteurs : élus, associations, institutions publiques et financières. Tous jouent un **rôle crucial** pour permettre à Vivest de **concevoir, financer et concrétiser** ses projets à destination des territoires et habitants.

**L'utilité sociale, l'ancre territorial et la transition écologique guident chacune de nos actions.**

De la rénovation énergétique à la reconversion de friches, du partenariat sportif au projet inclusif et éducatif, chaque action s'appuie sur un **partenariat adapté et pérenne**.

Cette dynamique s'inscrit dans une **trajectoire RSE** ambitieuse, reconnue par le label Engagé RSE, et portée par un programme d'**investissements de 900 M€** à horizon 2030.



**Vivest, première entreprise de Moselle  
à obtenir cette distinction.**

**Vivest**   
Groupe ActionLogement

15 Sente à My - BP 80785 - 57012 METZ Cedex 01 - Tél. : 09 77 42 57 57

**vivest.fr**  
 Retrouvez-nous sur LinkedIn