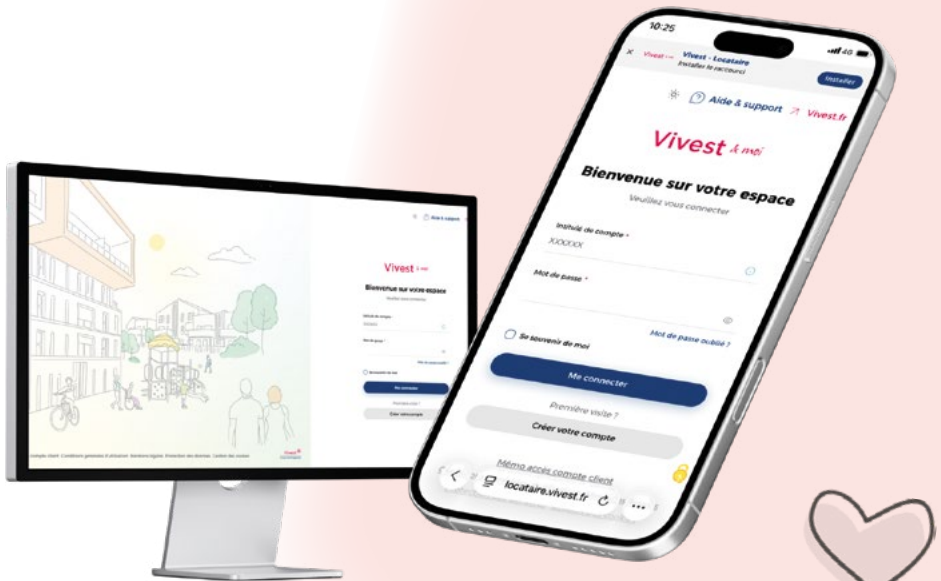


# Vivest & moi

## Votre compte client en ligne

 <https://locataire.vivest.fr>



Accédez à tous vos services simplement, partout et à tout moment.



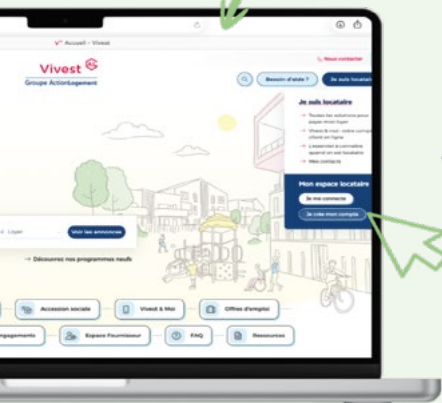
# Locataire Vivest ? Découvrez Vivest & moi

Activez **votre espace personnel** pour profiter de tous les services proposés :

- Faire vos demandes et les suivre en temps réel
- Payer votre loyer en ligne
- Recevoir des notifications et des informations dédiées
- Accès facile à tous vos documents et mise à jour de vos coordonnées

Que vous soyez sur ordinateur, smartphone ou tablette, **une seule adresse pour accéder à Vivest & moi** :

<https://locataire.vivest.fr>



**Vivest & moi** est accessible aussi depuis le site **vivest.fr** :

Rubrique **Je suis locataire** > **Mon espace locataire**. Cliquez sur **Je crée mon compte** ou **Je me connecte**.



## PENSEZ-Y !

Vous préférez vous connecter depuis votre smartphone ou tablette ?  
Installez le raccourci pour accéder directement à **Vivest & moi**.



1. Rendez-vous sur [locataire.vivest.fr](https://locataire.vivest.fr)
2. Retrouvez en haut un bandeau avec le bouton **Installer** et cliquez dessus.
3. Suivez les étapes indiquées sur votre smartphone ou tablette.

L'icône apparaît sur votre écran d'accueil. Il vous suffira de cliquer dessus pour vous rendre sur le compte client.





# Première connexion ?

## Créer un compte client, c'est simple !

Pas besoin d'être un expert : la création d'un compte client **Vivest & moi** est rapide et accessible à tous !

Avant de commencer, munissez-vous de :

- Votre **numéro d'intitulé de compte** (celui du titulaire principal du contrat de bail)
- Les **nom** et **prénom** du titulaire du contrat de bail
- Votre **adresse mail**
- Votre **date de naissance**
- Pensez à un **mot de passe sécurisé** qui devra comporter au **minimum 12 caractères dont une majuscule, un chiffre et un caractère spécial**

**!** Ces informations se trouvent sur votre contrat de bail.

Ensuite, c'est facile :

- 1 Rendez-vous sur **locataire.vivest.fr**
- 2 Cliquez sur **Créer votre compte**
- 3 **Remplissez les champs** demandés
- 4 Choisissez un **mot de passe sécurisé**
- 5 Cliquez sur **Créer mon espace**

**Vivest & moi**

### Première connexion ?

C'est si rapide et accessible ! Créez votre compte avec les informations indiquées sur votre contrat de bail.

Intitulé de compte \*  
XXXXXX

Numéro de 3 à 16 chiffres mentionné sur votre avis d'échéance

Prénoms \*  
Prénoms

Nom \*  
Nom

Email \*  
prenom.nom@exemple.com

Confirmez l'email \*  
prenom.nom@exemple.com

Date de naissance \*  
07/04/2026

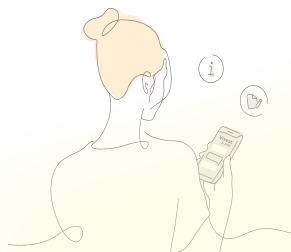
Mot de passe \*  
Confirmez le mot de passe \*

Minimum 12 caractères  
dont 1 majuscule, 1 minuscule, 1 caractère spécial

En vous enregistrant, vous acceptez nos [conditions générales](#)

**Créer mon espace**

## J'AI DÉJÀ UN COMPTE ?



Allez sur **locataire.vivest.fr**

Cliquez sur **Me connecter**

**Identifiez-vous :**

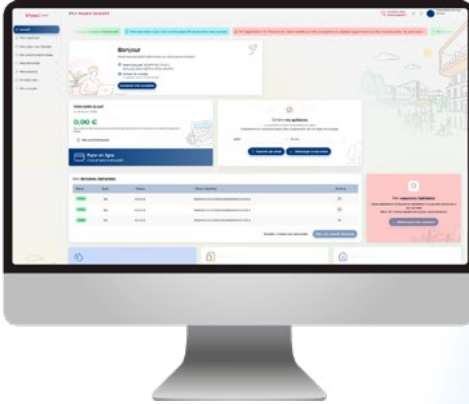
Entrez vos intitulé de compte et mot de passe habituels (votre intitulé de compte se trouve sur votre avis d'échéance).



# Comment gérer mon logement ? Bienvenue dans votre espace locataire !

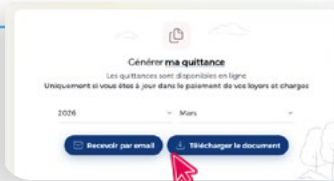
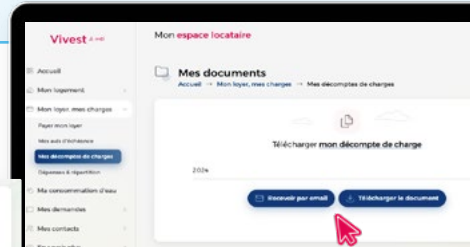
Des services utiles et accessibles en quelques clics **24h/24 et 7j/7**, pensés pour faciliter votre quotidien.

Accédez à toutes les fonctionnalités depuis la page d'accueil et via le menu situé à gauche.



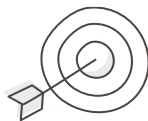
## CONSULTEZ ET TÉLÉCHARGEZ

**vos documents** : décompte de charges, avis d'échéance, quittances (*uniquement si vous êtes à jour dans le paiement de vos loyers et charges*)...



## PAYEZ VOTRE LOYER FACILEMENT

**Paiement en ligne** en toute sécurité par carte bancaire.  
**Adhésion au prélèvement automatique** et descriptif des autres moyens de paiement dans la rubrique **Mon loyer, mes charges > Payer mon loyer**.



**ENCORE PLUS DE SERVICES →**

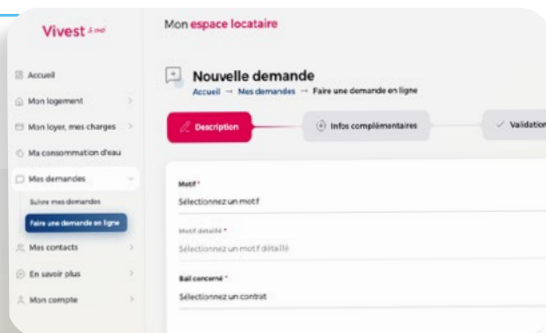


# Comment gérer mon logement ? (la suite)

## Bienvenue dans votre espace locataire !

### EFFECTUEZ UNE DEMANDE EN LIGNE

et **suivez-la en temps réel** en quelques clics depuis la **page d'accueil** ou depuis la **rubrique Mes demandes**.



### Mon assurance habitation

Votre attestation d'assurance habitation n'a pas été transmise à nos services.

Merci de mettre rapidement à jour votre situation.

[Mettre à jour mon assurance](#)

### ASSURANCE HABITATION

Votre attestation d'assurance n'est **plus à jour** ?  
Déposez la nouvelle en PDF depuis la **page d'accueil** ou dans la **rubrique Mon logement > Mes contrats**

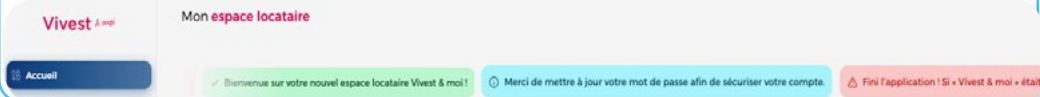
### IDENTIFIEZ VOS CONTACTS UTILES

**Disposez de tous les contacts** en cas de besoin (prestataires, contacts Vivest, représentants de locataires, etc.).  
Rendez-vous dans **Mes contacts**.



### SOYEZ INFORMÉS DES ACTUALITÉS

**Recevez et consultez les informations** concernant votre logement, votre résidence ou les actualité de Vivest : **notifications**, **infos flash**, **informations travaux** et **alertes utiles**.



### ACTUALISEZ VOTRE PROFIL

**Mettez à jour** vos coordonnées (téléphones, adresse mail...) et déclarez vos **changements de situation** via la **rubrique Mon compte**

**LES +** : une foire aux questions et des conseils pour bien vivre dans votre logement.



# Un problème de connexion ?

## Aide & support

Besoin d'aide pour vous connecter à votre compte client **Vivest & moi** ?

### Mot de passe oublié ?

Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, cliquez sur « **Mot de passe oublié ?** » pour en définir un nouveau.



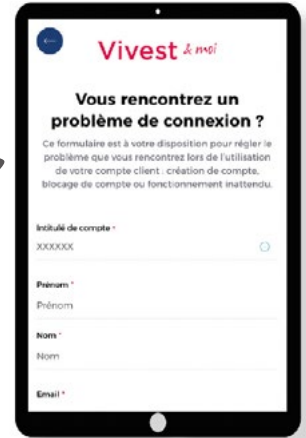
### Vous rencontrez un problème de connexion ?

→ Un formulaire d'assistance est à votre disposition pour régler le problème que vous rencontrez lors de l'utilisation de votre compte client : création de compte, blocage de compte ou fonctionnement inattendu.

Cliquez sur **Aide & support** et remplissez les champs du formulaire pour comprendre votre problématique.

→ Et pas de panique,  **votre gestionnaire habitat reste à votre écoute pour vous accompagner**. Vous pouvez vous rendre dans votre point d'accueil ou votre agence Vivest et nous contacter également au 09.77.42.57.57.

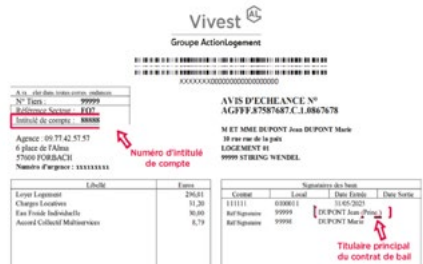
→ Et bien sûr, retrouvez toutes les informations dans la rubrique **Je suis locataire** sur vivest.fr. Rendez-vous sur <https://vivest.fr/espace-locataire/compte-client-vivest-moi/>



### PENSEZ-Y !

Pour vous connecter, il est important de disposer de  **votre numéro d'intitulé de compte** : .....

**Celui-ci se situe sur votre contrat de bail et sur votre avis d'échéance.**



**RAPPEL** : Ne divulguer jamais votre mot de passe.