



— DOSSIER DE PRESSE

Lancement du dispositif de tranquillité résidentielle interbailleurs

Metz · Woippy — 8 quartiers prioritaires, plus de 9 200 logements

CONFÉRENCE DE PRESSE
Mardi 20 octobre 2026

DÉPLOIEMENT OPÉRATIONNEL
Novembre 2026

— 01 — COMMUNIQUE DE PRESSE

Metz, le 20 octobre 2026

Vivest et l'Eurométropole Metz Habitat unissent leurs forces pour la tranquillité de leurs locataires

Dès novembre 2026, une équipe mobile d'agents de tranquillité résidentielle sera présente chaque soir, six jours sur sept, dans huit quartiers prioritaires de Metz et de Woippy. Porté conjointement par les deux bailleurs, ce dispositif interbailleurs inédit bénéficiera à plus de 9 200 logements.

Des engagements aux actes

Le 2 février 2026, une convention de partenariat reconnaissait les bailleurs sociaux comme partie intégrante du continuum de sécurité. Vivest et l'Eurométropole Metz Habitat passent aujourd'hui aux actes, ensemble : arbitrages communs, cahier des charges commun et groupement de commandes. Car les résidences se côtoient et les locataires sont voisins.

Une présence préventive chaque soir

Confiée au prestataire UTSI, une équipe de quatre agents, dont un chef d'équipe et un agent cynotechnique, effectue de 17 h à minuit des passages préventifs dans les halls, les parkings et les espaces extérieurs. Elle dialogue avec les habitants et rappelle le règlement intérieur.

En complémentarité des forces de l'ordre

Le dispositif ne se substitue en rien aux forces de sécurité intérieure : il s'inscrit dans le strict cadre des missions du bailleur. En cas de refus de dispersion d'un rassemblement, les agents passent le relais aux forces de l'ordre. Un compte rendu est établi chaque soir et partagé avec les partenaires.

2 millions d'euros sur trois ans

Cet effort est porté pour l'essentiel par les bailleurs, au titre de l'abattement de TFPB et du contrat de ville, avec le soutien de l'État et de l'Euro-Métropole de Metz. Il crée sept emplois en CDI recrutés localement. À terme, une ligne téléphonique dédiée sera ouverte aux locataires.

« La tranquillité ne se décrète pas. Elle se construit, soir après soir, entrée après entrée, et ensemble. »

Jean-Pierre Raynaud, Directeur Général, Vivest

« En unissant nos forces, nous faisons de la tranquillité résidentielle un engagement commun, au service de nos locataires. »

Grégory Bisiaux, Directeur Général, Eurométropole Metz Habitat



Photo d'illustration – UTSI

— 02 — CHIFFRES CLES

9 200+

logements bénéficiaires
5 921 EMH · 3 281 Vivest

8

quartiers prioritaires
à Metz et à Woippy

4

agents chaque soir
dont un chef d'équipe et un
agent cynotechnique

6 j/7

de 17 h à minuit
passages préventifs en soirée

7

emplois en CDI
recrutés localement

≈ 2 M€

sur trois ans
portés pour l'essentiel par les
bailleurs

2

bailleurs
un cahier des charges
commun

1

compte rendu chaque
soir
partagé avec les partenaires

— 03 — LE DISPOSITIF SUR LE TERRAIN

Une équipe mobile, chaque soir, au pied des immeubles



Photo d'illustration – UTSL

Les missions

- 1** Passages préventifs dans les halls, les parkings et les espaces extérieurs
- 2** Dialogue avec les habitants et rappel du règlement intérieur
- 3** Présence maintenue jusqu'à la dispersion des rassemblements
- 4** En cas de refus, relais passé aux forces de l'ordre

Le cadre d'intervention

- **Six jours sur sept**, de 17 h à minuit
- **Huit quartiers prioritaires** de Metz et de Woippy
- Une **tenue distincte**, aux couleurs des deux bailleurs
- Un **compte rendu chaque soir**, partagé avec les partenaires
- À terme, une **ligne téléphonique dédiée** aux locataires

Le dispositif ne se substitue en rien aux forces de sécurité intérieure. Il s'inscrit dans le strict cadre des missions du bailleur, en complémentarité avec l'action de la Police nationale et des polices municipales.

— 04 — UNE COOPERATION INTERBAILLEURS INEDITE

Deux bailleurs, une démarche commune

Vivest et l'Eurométropole Metz Habitat ont choisi d'agir ensemble plutôt que chacun de son côté. Les difficultés ne s'arrêtent pas à la limite des patrimoines : les résidences se côtoient, les locataires sont voisins. La porte reste ouverte aux autres bailleurs présents dans les quartiers de l'Euro-Métropole de Metz.

ÉTAPE 1 · 2 FEVRIER 2026

Convention de partenariat

Les bailleurs sociaux reconnus dans le continuum de sécurité

ÉTAPE 2

Cahier des charges commun

Arbitrages partagés et groupement de commandes

ÉTAPE 3 · NOVEMBRE 2026

Déploiement opérationnel

Huit quartiers prioritaires de Metz et de Woippy

Plus de 9 200 logements bénéficiaires

5 921 Eurométropole Metz Habitat

3 281 Vivest

≈ 2 M€

sur trois ans

Un engagement financier fort, **porté pour l'essentiel par les bailleurs**, au titre de l'abattement de TFPB et du contrat de ville, dans un contexte économique délicat pour le logement social.

AVEC LE SOUTIEN DE

L'État

Fonds interministériel de prévention de la délinquance

L'Euro-Métropole de Metz

Contrat de ville Quartiers 2030

Les villes de Metz et de Woippy

et les forces de l'ordre, pour la concertation



Photo d'illustration – UTSI

— 05 — LE PRESTATAIRE ET LE CALENDRIER

UTSI, une unité dédiée à la tranquillité de l'immobilier



Retenue dans le cadre du groupement de commandes, UTSI (Unité de tranquillité et de sûreté de l'immobilier) intervient exclusivement pour l'immobilier. Sa direction pilote depuis 2018, à Toulouse, le Groupement interquartiers de tranquillité et de sûreté (GITeS) : 50 résidences surveillées pour le compte de 9 bailleurs sociaux.

2/3

des effectifs issus des forces de l'ordre ou des armées

30 h+

de formation par an pour les agents

50+

opérations coordonnées avec la police chaque année

Une organisation locale

- **7 emplois en CDI** : un chef de groupe référent local, deux chefs d'équipe, deux agents cynotechniques, deux agents
- Une antenne locale à Metz
- Un véhicule opérationnel sérigraphié

Un contrôle qualité renforcé

- Un contrôle terrain mensuel par un membre de la direction d'UTSI
- Un contrôle terrain mensuel par un référent qualité indépendant, ancien commissaire implanté localement
- Des contrôles à distance : géolocalisation, pointage des horaires

Calendrier de déploiement

●	●	●	●
Juillet – août 2026	Septembre 2026	19 – 30 octobre 2026	Dès le 2 novembre 2026
Pré-recrutement et démarches administratives	Recrutement à Metz, rencontres avec l'État et la police municipale	Lancement, formation initiale, rencontre des acteurs locaux et des représentants des locataires	Déploiement opérationnel, avec la présence d'un cadre UTSI



Photo d'illustration – UTSI

— 06 — LES ACTEURS

Les bailleurs à l'initiative du dispositif



Groupe ActionLogement

DEJA MOBILISÉE SUR LE TERRAIN

- **60** collaborateurs de proximité
- **139** caméras en parties communes à Metz et Woippy
- Des collaborateurs assermentés
- Des démarches de prévention et de médiation

INVESTIR DANS LE BATI

- Réhabilitation de **499** logements à Borny
- Réhabilitation et résidentialisation de **582** logements aux Hauts de Vallières
- **Trois** opérations de résidentialisation en cours



DEJA MOBILISE SUR LE TERRAIN

- **140** collaborateurs de proximité
- **482** caméras déployées sur les différents sites
- **150** caméras raccordées au dispositif de télésurveillance et au Centre de Surveillance Urbaine (CSU) de la Ville de Metz

INVESTIR DANS LE BATI

- **501** logements réhabilités : 305 à Borny, 88 à Bellecroix et 108 au Sablon Sud
- **1 848** logements en cours de réhabilitation : 470 à Borny, 468 à Bellecroix, 391 à la Patrotte / Metz-Nord et 519 à Woippy Saint-Éloy

Contacts presse

Vivest

Alexandre AAFIR

Responsable Exploitation, Cadre de vie et Sécurité

06 16 31 47 22

alexandre.aafir@vivest.fr

Eurométropole Metz Habitat

Faustine GRUNER

Directrice de la Communication et des Affaires Institutionnelles

06 48 45 77 15

faustine.gruner@sem-emh.fr

À PROPOS DE VIVEST

Notre raison d'être : tisser du lien et contribuer au bien-vivre ensemble par un habitat abordable et durable. Chez Vivest, nous sommes 350 personnes au service des territoires et des habitants. Notre mission : faciliter l'accès au logement pour tous en Moselle et en Meurthe-et-Moselle.

Nous louons, nous vendons, nous réhabilitons, nous construisons, nous aménageons. Notre force : l'engagement de nos équipes et le groupe Action Logement, qui gère plus d'1 million de logements en France.

Vivest, c'est près de 25 000 logements, 147 M€ de chiffre d'affaires, 33 espaces d'accueil en Moselle et Meurthe-et-Moselle et 79 % de clients satisfaits de leur logement. Vivest est labellisée « Engagée RSE » (AFNOR).

En savoir plus : vivest.fr

À PROPOS D'EUROMETROPOLE METZ HABITAT

Présent sur le territoire depuis 1924, l'Eurométropole Metz Habitat assure une mission de logement et d'accompagnement au plus près des habitants.

Son activité couvre la gestion locative, l'entretien et la réhabilitation du patrimoine, la construction de logements, le renouvellement urbain et l'accompagnement des parcours résidentiels.

Avec un patrimoine de près de 13 000 logements, EMH loge aujourd'hui près de 28 000 personnes.

Ses 287 collaborateurs, répartis notamment au sein de 5 agences de proximité, œuvrent quotidiennement à la gestion et à l'entretien du patrimoine ainsi qu'à l'accompagnement des habitants.

En savoir plus : eurometropolemetzhabitat.fr