

rapport RSE 2026

DONNÉES 2025-2026

Notre raison d'être

"Tisser du lien, contribuer au bien vivre ensemble par un habitat abordable et durable"

Vivest

Groupe ActionLogement

REGARDS CROISÉS SUR L'AVENIR

“ Contribuer à notre mesure mais toujours en regardant loin ! ”

Un engagement RSE structurant et exigeant

En 2025, Vivest a franchi une étape décisive en obtenant le label Engagé RSE deux étoiles de l'AFNOR, un référentiel délibérément choisi pour son exigence. Derrière ce choix, une conviction partagée par la gouvernance : la crédibilité ne se décrète pas, elle se vit sur le terrain. L'obtention du label a mobilisé les équipes sur un travail de fond avec une progression par palier qui dessine une ambition d'amélioration continue. Sans l'engagement de chacun, rien n'aurait été possible, nous en sommes très conscients. L'obtention de la deuxième étoile dès le démarrage pose une fierté collective et un cadre ambitieux.

Ancrage territorial et qualité de service : notre marque de fabrique

La proximité avec les résidents et l'ancrage territorial constituent le socle différenciant de Vivest. Prendre des nouvelles régulières des résidents seniors pendant la canicule, entretenir la dynamique avec le groupe Action Logement et nos parties prenantes, maintenir la relation de proximité, autant de pratiques qui nous distinguent. Prendre soin, à la fois des personnes et des biens, caractérise notre action quotidienne.

Décarbonation : un chantier au cœur des transformations

La transition bas-carbone mobilise des investissements lourds et des compétences nouvelles. Recyclage et réemploi des matériaux de démolition, performance énergétique et environnementale des nouveaux bâtiments avec la prise en compte anticipée de la RE2028 et RE2031, intégration de la mobilité douce (stationnements pour les véhicules électriques) : les pratiques vertueuses existent, mais l'enjeu est désormais de les industrialiser. La qualité de l'air intérieur des bâtiments s'inscrit dans cette même logique.*
Notre capacité d'innovation est une force.

iRiS 2035 : notre vision pour l'avenir

Le projet d'entreprise iRiS 2035 marque un tournant pour Vivest. Notre démarche RSE irrigue en effet chacune des 5 orientations stratégiques et des 14 actions planifiées pour une 1ère phase de 5 ans. Et comme bien nous entourer est essentiel, la dynamique partenariale sera de mise pour développer l'innovation et massifier notre action, notamment sur les champs de l'énergie, de la biodiversité, de la préservation de l'eau, du numérique, de la construction bois, de l'usage et des services. L'enseignement supérieur et la recherche en sera un des leviers.
200 M€ d'activité économique en 2025, une participation active à l'économie du territoire, une agilité dans le pilotage managérial et financier : nos choix d'investissements comme nos actions doivent créer de la valeur durable pour toutes les personnes avec qui ou auprès de qui nous agissons.

Christine Bertrand, *Présidente*
Jean-Pierre Raynaud, *Directeur Général*



Photo de couverture :
Action “Battle des extérieurs” à Laneuveville-devant-Nancy (54) pour embellir le cadre de vie des habitants dans une ambiance festive associant locataires et salariés de Vivest.

**Réglementation environnementale*

ALIGNER NOTRE TRAJECTOIRE AVEC CELLE D'ACTION LOGEMENT

EN SAVOIR PLUS SUR ACTION LOGEMENT

2022

Action Logement
met en place
sa stratégie RSE déclinée
en 5 ambitions construites
avec l'ensemble des
filiales immobilières
et présente son plan pour
les économies d'énergie
et la décarbonation.

Vivest renforce et aligne
ses engagements RSE
avec ceux du groupe
au sein de son projet
d'entreprise SMART2025.

2023

Vivest structure
sa stratégie RSE
et fonde son
Plan stratégique
de patrimoine (PSP)
2024>2030 intégrant
les objectifs groupe.

2024

Action Logement
édite un recueil
de bonnes pratiques
sur la biodiversité,
construit avec ses filiales
immobilières.

Vivest fait le choix
du label Engagé RSE
de l'AFNOR (pré-
évaluation en 2024).

2025

Vivest obtient
le label Engagé RSE
au niveau confirmé
(2 étoiles) et construit
son nouveau projet
d'entreprise dans le
dialogue, en cohérence
avec les engagements
du groupe.

2026

Action Logement déploie
son plan d'action pour
la biodiversité
et le Schéma
de promotion
des achats socialement
et écologiquement
responsables (SPASER).

En parallèle,
Vivest déploie
son projet d'entreprise
iRiS 2035 et obtient
le maintien de son label
Engagé RSE au niveau
confirmé (2 étoiles).



TISSER DU LIEN, CONTRIBUER AU BIEN VIVRE ENSEMBLE PAR UN HABITAT ABORDABLE ET DURABLE

Vivest crée de la valeur en mobilisant ses ressources pour offrir un habitat abordable et durable aux habitants des territoires de Moselle et de Meurthe-et-Moselle tout en tissant des liens solides avec ses parties prenantes.

MODÈLE D'AFFAIRES

NOS RESSOURCES

Financières
- Loyers : **143 823 K€**
- Vente de logements : **205 logements**
- Prêts obtenus : **164 M€**

Matérielles
- Patrimoine produit : **646 logements**
- Patrimoine réhabilité : **474 logements**
- Patrimoine total : **24 300 logements**

Humaines
- Collaborateurs : **350 ETP***
- Culture d'entreprise et valeurs
- Partenaires et fournisseurs

Naturelles
- Ressources foncières
- Ressources naturelles (énergies primaires, eau, matériaux) et biodiversité

Sociales et relationnelles
- Collectivités partenaires : **164**
- Demandeurs de logement, locataires et représentants de locataires
- Fournisseurs, associations et acteurs locaux

Chiffres au 31-12-2025

NOS ACTIVITÉS

Produire un habitat abordable et durable
- Aménagement, résidentialisation
- Production logements neufs (PLAI, PLUS, PLS, LLI) en VEFA** ou maîtrise d'ouvrage directe

Réhabiliter et entretenir pour un meilleur confort de vie
- Réhabilitation, maintenance et entretien
- Résidentialisation

Louer et gérer
- Commercialisation, attribution
- Gestion locative et suivi technique, relation client
- Gestion foyers et commerces, syndic

Accompagner
- Parcours résidentiel et mobilité
- Social et services
- Médiation et proximité, prévention impayés

Vendre
- Vente logements anciens
- Vente logements neufs
- Vente terrains

Activités en appui
- RH, Juridique et achats, Finances, SI, RSE, Qualité, Communication
- Audit, contrôle interne et conformité
- Groupe AL : FTI, Enéal...

LA VALEUR QUE NOUS CRÉONS

Pour les habitants
Logements abordables, de qualité, répondant à leurs besoins. Cadre de vie amélioré et accompagnement adapté, parcours résidentiel accompagné.
- Nombre de personnes logées : **+ 45 000**
- Satisfaction locataires (enquête annuelle) : **77,5 %**

Pour les territoires 54 & 57
Attractivité et dynamisme, mixité sociale.
- Investissements en neuf/réha : **182 M€**
- Entreprises locales mobilisées : **56**
- Heures d'insertion réalisées : **80 626** (soit 44 ETP)

Pour l'environnement
Réduction de notre empreinte carbone, préservation des ressources et biodiversité, adaptation au changement climatique.
- Des logements majoritairement classés C : **53 %**
- Surfaces renaturées : **2 900 m²**
- Logements livrés avec label énergétique : **737**

Pour les collaborateurs
Développement des compétences, épanouissement au travail, santé et sécurité, engagement et fierté d'appartenance.
- Égalité professionnelle : **99 %**
- Heures de formation : **6 354 heures**
- Nombre d'apprentis : **21**

Pour les partenaires de la société
Relation de confiance durable, contribution aux politiques publiques du logement et à l'intérêt général, synergie de nos actions.

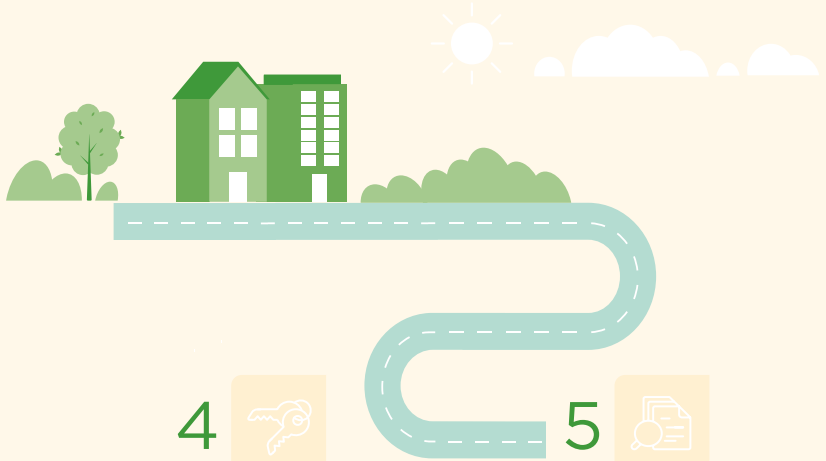
ENJEUX RSE PRIORITAIRES

- Logements abordables et de qualité
- Environnement et transition énergétique
- Inclusion et cohésion sociale
- Ancrage territorial et développement local
- Attractivité employeur et QVCT***
- Éthique et déontologie

*Equivalent temps plein ** Vente en l'état futur d'achèvement ***Qualité de vie et conditions de travail

NOTRE CHAÎNE DE **VALEUR**

Du foncier à la remise des clés, Vivest intègre les enjeux RSE à chaque étape de sa chaîne de création de valeur et s'améliore constamment, dans un esprit d'innovation, avec ses partenaires de toujours et ceux qui rejoignent notre grande aventure humaine et sociale.



1 IDENTIFIER LE FONCIER ET LES OPPORTUNITÉS

Ce que nous faisons

- Veille foncière
- Études de faisabilité
- Montage juridique et financier
- Dialogue avec les collectivités
- Acquisitions foncières

Parties prenantes associées

- SALARIÉS
- GOUVERNANCE
- COLLECTIVITÉS TERRITORIALES
- ÉTAT & ORGANISMES PUBLICS
- PARTENAIRES FINANCIERS

2 CONCEVOIR LE PROJET IMMOBILIER

Ce que nous faisons

- Études architecturales
- Études techniques, environnementales & innovation
- Intégration des critères bas carbone et achat responsable
- Dépôt des permis
- Sélection des entreprises

Parties prenantes associées

- SALARIÉS
- COLLECTIVITÉS TERRITORIALES
- PARTENAIRES RECHERCHE & INNOVATION
- PARTENAIRES ÉCONOMIQUES
- PARTENAIRES PRATIQUES RESPONSABLES
- PARTIES PRENANTES MUETTES

3 PRODUIRE ET LIVRER LE PATRIMOINE

Ce que nous faisons

- Suivi et conduite de chantier
- Réhabilitation du patrimoine
- Amélioration de la performance énergétique
- Réception de chantier
- Mise en service et livraison

Parties prenantes associées

- SALARIÉS
- COMMUNAUTÉS AFFECTÉES
- ÉTAT & ORGANISMES PUBLICS
- PARTENAIRES ÉCONOMIQUES
- PARTENAIRES PRATIQUES RESPONSABLES

4 LOUER, VENDRE, ACCOMPAGNER

Ce que nous faisons

- Attribution
- Gestion locative
- Entretien courant & maintenance
- Accompagnement accession
- Relation clientèle
- Accompagnement social
- Parcours résidentiel
- Médiation & proximité
- Quittancement & recouvrement

Parties prenantes associées

- SALARIÉS
- RÉSIDENTS
- PARTENAIRES ASSOCIATIFS
- PARTENAIRES PRATIQUES RESPONSABLES
- MOUVEMENTS PROFESSIONNELS

5 MESURER L'IMPACT, VALORISER ET ADAPTER

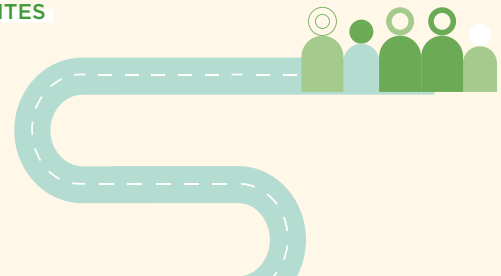
Ce que nous faisons

- Reconversion/démolition
- Réemploi/recyclage
- Mesure des impacts RSE
- Bilan carbone & reporting
- Mesure de la satisfaction (amélioration continue)
- ...

Parties prenantes associées

- SALARIÉS
- RÉSIDENTS
- TOUS LES PARTENAIRES
- PARTIES PRENANTES MUETTES
- OPINION PUBLIQUE







DU FONCIER AU CLIENT

GOUVERNANCE RESPONSABLE

Début 2025, Vivest a franchi une étape structurante avec la création de la direction de l'Engagement, placée sous la responsablité de la direction générale adjointe. Cette direction coordonne l'animation de la RSE, de la Qualité et de la Communication au sein de Vivest. Elle constitue la clé de voûte d'une gouvernance responsable repensée autour de 8 processus RSE. C'est une nouvelle manière de travailler ensemble, plus redevable et assumée, pour faire de la responsabilité sociétale une culture d'action animée et partagée par tous les collaborateurs.

Notre vision

Inscrire la RSE au cœur de chaque décision, à tous les niveaux de l'organisation : du conseil d'administration aux équipes de terrain, en garantissant transparence, éthique et dialogue continu avec nos parties prenantes. Cette ambition prend corps dans notre projet d'entreprise iRiS 2035 et se déploie par un pilotage PDCA* structuré par direction.
Cette dynamique enclenche la transformation de nos pratiques internes pour tendre vers la création d'un impact positif plus fort, fondé sur l'ouverture et l'association de toutes nos parties prenantes.

Axes de progrès

Renforcer nos coopérations partenariales et les aligner avec les enjeux portés par notre projet d'entreprise iRiS 2035.

Formuler des engagements clairs et ambitieux en matière de préservation de l'eau, de la biodiversité et du numérique responsable.

**Planifier, déployer, contrôler, agir*



La parole à...

Nelly Thiébaut, directrice de l'Engagement

Cartographier les partenariats actifs pour construire notre dynamique future !

" Nous recensons courant 2026 toute forme de coopération que nous avons contractualisée au fil des ans avec des partenaires. Cette cartographie va nous permettre de catégoriser les types de partenariats pour mieux les aligner avec nos enjeux RSE et notre projet d'entreprise, mais aussi d'en nouer de nouveaux autour notamment de pratiques innovantes et de la préservation de l'environnement. "

Nos outils d'animation

- 5 groupes de travail pilotes des 8 critères du label Engagé RSE AFNOR
- 8 process RSE (suivi annuel) dont 1 process Pilotage & gouvernance
- Charte de déontologie du groupe
- Base de conformité anti-corruption
- Système de management de la qualité déployé progressivement à partir de 2026 (SMQ) : 24 processus métiers
- Comité de pilotage Qualité et RSE 4 fois/an réunissant le comité de direction
- Projet d'entreprise iRiS 2035 (3 comités de pilotage/an)
- Politique et outils de mesure qualité
- Reporting via la plateforme EurHo-GR® alignée sur les exigences de la CSRD
- Politique achats et Schéma de promotion des achats socialement responsables (SPASER)

Nos principaux indicateurs de suivi

- Tableau de bord des indicateurs RSE
- Auto-évaluation annuelle du niveau de conformité anti-corruption et déontologie
- Déclaration annuelle obligatoire de conflits d'intérêts pour tous les cadres de Vivest
- Évaluation annuelle de la satisfaction clients et mensuelle pour les nouveaux clients

NOS 8 PROCESS RSE

1- Pilotage & gouvernance
2- Environnement & transition énergétique
3- Engagement social
4- Finance responsable et investissements durables
5- Achats responsables & fournisseurs
6- Implication des collaborateurs & qualité de vie au travail
7- Communication & sensibilisation
8- Biodiversité

C'EST CONCRET !

NOUVEAU PROJET D'ENTREPRISE : IRIS 2035

Élaboré en 2025 dans la concertation avec ses parties prenantes internes et externes, iRiS 2035 fonde sa vision et sa feuille de route sur une raison d'être définie collectivement : **« Tisser du lien, contribuer au bien vivre ensemble par un habitat abordable et durable »**. Il décline **5 grandes orientations stratégiques** qui permettront à Vivest de faire face aux défis de son secteur et de projeter son rôle futur, avec un premier jalon de **14 actions prioritaires à mener dans les 5 ans**. Pilotés par des membres du comité de direction et **32 collaborateurs** métiers associés dans des groupes de travail, iRiS 2035 se veut être un projet fédérateur permettent à chaque salarié de Vivest, client ou partenaire, d'en comprendre les enjeux et **d'imaginer ce que fera Vivest dans 10 ans.**
À savoir : 110 collaborateurs ont participé aux consultations ouvertes du projet d'entreprise en 2025 et le projet a remporté 92 % d'adhésion des cadres et managers.





C'EST CONCRET !

LE SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ (SMQ) PREND FORME

Déployé sur deux ans (2026-2027), le **Système de Management de la Qualité** (SMQ) est une démarche transversale qui vise à renforcer la performance de nos processus dans une recherche constante d'amélioration de nos produits et services.
Première étape franchie ! Une **cartographie de 24 processus** a été réalisée avec le Codir, les pilotes métiers et le contrôle interne. Sur cette base, des **fiches d'identité processus** sont rédigées pour formaliser les responsabilités, les interactions, les objectifs et indicateurs associés. En parallèle, les **documents qualité prioritaires** sont identifiés, mis à jour ou rédigés et des sessions de formation et de sensibilisation accompagnent les équipes tout au long du déploiement. Un chantier structurant, qui pose les fondations d'une organisation plus lisible et alignée avec nos engagements RSE.

INDICATEURS CLÉS 2025

50
partenaires consultés pour construire iRiS 2035

15
sujets RSE abordés en conseil d'administration

Plus de
70%
d'indicateurs collectés dans le rapport extra-financier EurHo-GR®

EN SAVOIR PLUS

RH, RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Développer un collectif efficient est le tout premier axe de notre projet d'entreprise iRiS 2035. Parce qu'une organisation et des collaborateurs engagés sont une condition nécessaire pour transformer nos convictions en actions et les porter durablement.
Notre ambition est de permettre de s'épanouir dans un cadre de travail sain, sécurisant et inclusif pour laisser s'exprimer la force du collectif.

Notre vision

Une politique RH développée sur quatre axes :

- **La sécurité et la prévention des risques** avec la volonté de bâtir une culture sécurité collective et durable, ancrée dans le quotidien de chaque collaborateur, du terrain aux instances dirigeantes.
- **L'inclusion et l'aidance**, car Vivest s'engage à accompagner tous ses collaborateurs, qu'ils soient en situation de handicap ou proches aidants, dans un environnement de travail adapté et bienveillant.
- **Le développement des compétences** avec une forte intention en faveur de l'alternance et de la formation certifiante, y compris dans un contexte de réduction des aides publiques.
- **L'égalité professionnelle**, comme levier de performance collective et facteur d'attractivité.



Atelier RSE collaborateurs - Team building 2025

Nos outils d'animation

- Process RSE Implication des collaborateurs & Qualité de Vie au Travail (suivi annuel)
- Stratégie dédiée au sein du projet d'entreprise iRiS 2035
- Système de management de la sécurité
- Animations régulières autour du management, de la sécurité et de la transversalité (séminaires)
- Revue des talents tous les 2 ans
- Communication renforcée
- Label Engagé RSE AFNOR

Nos principaux indicateurs de suivi

- Turn-over
- Répartition hommes/femmes
- Absentéisme
- Taux de fréquence des accidents
- Taux de réalisation du plan de formation



La parole à...

Diala Zidoun, chargée de projets politiques sociales et territoriales de l'habitat, Arelor Hlm

" L'école de gardiens d'immeubles Ec'Lor a été pensée pour et par les bailleurs. Les équipes Vivest ont été pleinement engagées et moteur de ce projet collectif, qui continue d'évoluer. 24 personnes ont été certifiées depuis la création de l'école. Au-delà de la formation de gardiens, Ec'Lor est créateur de liens et met en avant avec fierté un métier souvent dévalorisé mais pourtant complexe, exigeant et essentiel chez les bailleurs sociaux. »

**Association territoriale des organismes Hlm de Lorraine.*

Axe de progrès

Renforcer l'accompagnement des collaborateurs en situation de handicap, en s'appuyant sur le **référent handicap** désigné en 2025.

C'EST CONCRET !

INCLUSION & AIDANCE : UN ENGAGEMENT QUI SE STRUCTURE

En 2025, Vivest a franchi une étape clé en intégrant l'équipe de travail du groupe Action Logement sur la thématique de l'aidance. En effet, face au vieillissement de la population, 1 salarié sur 4 sera proche aidant d'ici 2030. C'est pourquoi, fin 2026, **un guide proches aidants et une communication dédiée** seront mis à disposition des collaborateurs, fruit des travaux menés au sein de cette équipe.





C'EST CONCRET !

SÉCURITÉ AU TRAVAIL : UNE CULTURE QUI PREND RACINE

Réduire durablement notre accidentologie se traduit par des actions concrètes : rédaction de notre politique sécurité, refonte du DUERP*, formalisation du système de management de la sécurité et lancement de campagnes de sensibilisation.
Temps fort de cette démarche : la rédaction participative d'un **guide sécurité**, co-construit avec près de **70 collaborateurs**. Décliné en **50 fiches pratiques**, il est déployé auprès de l'ensemble des collaborateurs en 2026 et intégré au parcours d'intégration de chaque nouvel arrivant.
Les effets sont déjà perceptibles : **accidents du travail en diminution, degré de gravité en nette baisse, absentéisme en recul.** Des signaux encourageants qui témoignent d'une culture sécurité qui se met en place durablement.

** DUERP : Document unique d'évaluation des risques professionnels*

INDICATEURS CLÉS 2025

99/100
index égalité femmes-hommes

6 354
heures de formation

- 27 %
d'accidents du travail avec arrêt de travail (par rapport à 2024)

EN SAVOIR PLUS

MODES DE PRODUCTION ET DE CONSOMMATION DURABLES

Aménager, construire, rénover et acheter durablement, c'est le défi que Vivest a entrepris de relever ! Nous devons réduire l'empreinte carbone de nos activités, valoriser les ressources et offrir à nos locataires des logements plus sobres, avec une habitabilité préservée face aux changements climatiques et aux besoins des habitants du territoire. Des actions appuyées par les engagements de notre groupe Action Logement et qui répondent aux exigences réglementaires européennes.

Notre vision

- Adapter notre modèle de production immobilière, en combinant **décarbonation du patrimoine, économie circulaire, production industrialisée hors-site dans une démarche de coopération inter-filiales et préservation de la biodiversité**.
- Chaque opération – aménagement, construction neuve, réhabilitation ou déconstruction – est une opportunité **d'agir sur notre impact écologique. L'intégration du bâti dans son environnement** est étudié pour chaque projet, travailler le **cadre de vie** et l'**attractivité** de nos résidences dans la durée tout autant.
- Cette approche est une condition du **bien-vivre des résidents et de leur satisfaction à long terme**.
- Elle intègre une démarche d'achats responsables, en faisant appel à des entreprises et des matériaux respectueux de l'environnement et porteurs d'engagements sociétaux.



Nos outils d'animation

- Plan de décarbonation Groupe AL
- Cadre stratégique patrimonial du groupe AL et plan stratégique patrimonial Vivest (suivi annuel)
- Réglementation RE2020 et avance de phase RE2028 et RE2031
- Process RSE (suivi annuel)
- Stratégie dédiée au sein du projet d'entreprise iRiS 2035 (suivi annuel)
- Certification NF Habitat et Habitat HQE
- Label BBC Effinergie Rénovation
- Label RSE AFNOR
- Management mention spéciale « Accompagnement au vieillissement » du label Quali'hlm (renouvelé tous les 3 ans)
- Plan de sobriété interne

Nos principaux indicateurs de suivi

- Nombre de logements certifiés ou labellisés
- Mise à jour des DPE
- Émissions de CO_2 – Bilan carbone
- Taux d'entreprises locales attributaires
- Volume de clauses sociales activées
- Impact de CO_2 évité
- Part d'achats respectant les critères environnementaux
- Évaluation fournisseurs

Axe de progrès

La gestion responsable de l'eau est un enjeu que Vivest souhaite structurer à plusieurs niveaux :

- étudier pour chaque projet de réhabilitation la possibilité de gérer l'eau par infiltration naturelle,
- sensibiliser ses locataires à l'importance de préserver cette ressource, surveiller leur consommation d'eau et alerter au risque de fuite,
- réduire les consommations d'eau sur ses chantiers en intégrant des exigences auprès de ses prestataires,
- limiter sa propre empreinte hydrique dans la continuité de son plan de sobriété.



La parole à...

Jean-François Redt,
chef d'Agence Nord-Est, Cerqual Qualitel Certification

"Vivest est un excellent partenaire local. Il a toujours un temps d'avance par rapport aux futures réglementations. En construction neuve par exemple, Vivest va systématiquement chercher le référentiel de certification le plus complet. 100% des logements livrés depuis 2025 sont en effet certifiés au niveau NF Habitat HQE".

C'EST CONCRET !

BIODIVERSITÉ ET LIEN SOCIAL : PLACE AU PROJET CYCLONE À METZ-VALLIÈRES (57)

En partenariat avec l'association CPN Les Coquelicots, Vivest a porté en 2025 le projet Cyclone. Cette initiative valorise le travail mené sur la gestion des espaces verts tout en associant les habitants à une **démarche collective de sensibilisation à la nature et à la biodiversité**. En faisant du **cadre de vie une fierté partagée**, le projet tisse un lien fort entre l'engagement de Vivest et celui citoyen des résidents. 245 bénéficiaires ont été touchés par cette action.



C'EST CONCRET !

ACTION ÉCOLOGIQUE COLLABORATIVE : UNE MICRO-FORÊT À WOIPPY (57)

En octobre 2025, Action Logement Services Grand-Est et Vivest ont organisé avec le soutien de la ville, la **plantation d'une micro-forêt urbaine** selon la **méthode Miyawaki**. Associant les habitants du quartier et les enfants de la MJC Boileau-Pré-Génie, ce projet participatif s'inscrit dans les démarches de Vivest et d'Action Logement pour **agir en faveur de la biodiversité, lutter contre les îlots de chaleurs et favoriser la cohésion sociale**. Ainsi, ce sont 5 micro-forêts qui ont été implantées par Action Logement en région Grand-Est.

C'EST CONCRET !

L'INNOVATION AU SERVICE DU BIEN-ÊTRE DES OCCUPANTS À VILLERUPT (54)

Inscrit dans une démarche d'excellence environnementale en combinant les certifications **NF Habitat HQE, E+C-** et **BEPOS Effinergie 2017**, ce programme de 37 logements situé sur l'écoquartier de Cantebonne allie haute performance énergétique et bas carbone. Il utilise des matériaux durables (label Bâtiment Biosourcé) et **équipements innovants**, qui garantissent un **niveau de bien-être et de confort élevé** à ses résidents via des exigences fortes sur la qualité de l'**air intérieur** (profil Air intérieur NF Habitat HQE).





INDICATEURS CLÉS 2025

47 %
de diminution des émissions de GES

88 %
du patrimoine classé entre A et D

67 %
d'achats locaux en commande publique (hors organismes bancaires, notaires et VEFA)

EN SAVOIR PLUS

ANCRAGE TERRITORIAL

Développement d'expertises spécifiques, relations étroites avec les collectivités, partenariats avec des acteurs sont le reflet de l'enracinement de Vivest et de son engagement en Moselle et Meurthe-et-Moselle. Les équipes de Vivest animent chaque jour cette présence durable sur notre territoire d'action.

Notre vision

Portée par une présence de proximité renforcée (31 espaces d'accueil clients), Vivest agit en coordination avec les partenaires institutionnels et associatifs sur les quatre leviers suivants : **tranquillité résidentielle, entretien du patrimoine et développement de logements adaptés aux publics spécifiques, lien social et cohésion dans les quartiers, mais aussi insertion par l'emploi**.

Pour encore plus d'efficience, Vivest a franchi une nouvelle étape en 2025 en créant un **pôle Développement Social et Urbain (DSU), Cadre de vie et Sécurité**. Née de l'évolution du pôle Exploitation, cette nouvelle organisation incarne une ambition forte : aller au-delà de la gestion du quotidien pour agir durablement sur la qualité de vie des habitants dans nos quartiers.



Nos outils d'animation

- Process RSE métiers
- Management régulier des mentions spéciales « Accompagnement au vieillissement » et « Parcours résidentiel » du label Quali'hlm (renouvelé tous les 3 ans)
- Stratégie séniors dédiée au sein d'une politique séniors et du projet d'entreprise iRiS 2035
- Charte Qualité de service déployée auprès de nos clients
- Management de nos fournisseurs
- Label Engagé RSE AFNOR

Nos principaux indicateurs de suivi

- Mesure annuelle de la satisfaction locataires et mensuelle pour les nouveaux clients
- Plan d'actions qualité
- Évolution du nombre de partenaires et retours d'expérience des actions menées avec eux
- Évolution du nombre d'habitants participants à nos événements



La parole à...

Sébastien Duclos,
chef de service des équipes de Metz & Woippy, CMSEA



" Comme nous, Vivest est un vrai acteur de proximité. Il y a une très bonne synergie entre nos équipes dans la mise en œuvre d'actions collectives avec les habitants. Chaque année, notre collaboration nous permet d'accompagner près de 350 jeunes de 10 à 21 ans dans les secteurs de Woippy & des Hauts-de-Vallières. Ensemble, nous réalisons des projets à la fois valorisants pour les jeunes et utiles à l'amélioration du cadre de vie. "

C'EST CONCRET !

SPORT & CITOYENNETÉ

En partenariat avec le **FC Metz** et **7 associations locales**, Vivest a porté en 2025 un projet citoyen inédit autour de la lutte contre le racisme et les discriminations.
Fil conducteur : utiliser le sport comme vecteur de **sensibilisation**, de **dialogue** et de **cohésion sociale** auprès des jeunes et des habitants des quartiers.
16 événements ont jalonné cette aventure collective : ateliers thématiques, participation à des matchs, opération "Vis ma vie", visite du stade, touchant **près de 700 participants** et mobilisant des acteurs aussi variés que le CMSEA, SOS Racisme, la MJC de Borny, l'ASBH, Moisson Nouvelle, l'APSIS de Metz Nord ou l'AISF de Fameck.
À savoir : + de 1200 habitants concernés par nos actions sur les territoires.



Axes de progrès

Renforcer la satisfaction client (atteindre 80 % en 2026).

Mieux identifier et valoriser notre offre de services aux seniors, intégrant de nouvelles propositions adaptées aux spécificités de chaque territoire.



C'EST CONCRET !

ÉCOGESTES & CONFORT D'ÉTÉ

Face aux enjeux de la transition énergétique, Vivest a déployé une série d'**ateliers de sensibilisation aux écogestes** sur trois territoires : Metz Vallières, Fameck et Cocheren. Au programme : stands interactifs, fabrication de produits ménagers maison, gestion des déchets et bonnes pratiques de consommation. Autant d'outils concrets pour aider les habitants à réduire leur impact environnemental au quotidien.
L'accent a été porté sur la **précarité énergétique**, avec la distribution de packs éco-énergie aux ménages éligibles à Metz Vallières et le déploiement des dispositifs **SLIME** et **Cube Logement** pour accompagner les foyers les plus fragiles.
220 habitants ont bénéficié de ces **5 actions** portées avec **12 partenaires locaux**, parmi lesquels l'ALEC du Pays Messin, l'Eurométropole de Metz ou encore les Petits Débrouillards.

INDICATEURS CLÉS 2025

+ de 60
partenaires engagés à nos côtés lors d'actions sociales

10 %
de notre patrimoine adapté au handicap/vieillissement

82 %
de satisfaction globale des nouveaux locataires

EN SAVOIR PLUS

TABLEAU DE BORD

Numéro	Indicateur	Unité	2025	2024	2023
GOUVERNANCE Piloter une stratégie RSE exigeante et transparente					
1	Nombre de sujets abordés en conseil d'administration	Nombre	15	12	15
2	Part de femmes au CODIR	%	47,05	52,9	N/A
3	Taux de conformité à la loi Sapin 2 selon une auto-évaluation annuelle	%	85	82	81
4	Taux de déclaration d'intérêts effectuées annuellement par les collaborateurs	%	60	48	62
RH ET CONDITIONS DE TRAVAIL Faire de Vivest un employeur exemplaire, inclusif et engagé, où chacun s'épanouit dans un cadre sécurisant					
1	Index égalité professionnelle F/H	/100	99	99	99
2	Heures de formation dispensées	Heures	6 354	4 260	7 052
3	Taux d'absentéisme global	%	6,27	6,91	7,36
4	Taux de fréquence 2 (nombre d'accidents de travail avec ou sans arrêt rapporté au nombre d'heures travaillées).	%	27,8	34,1	15
5	Part de travailleurs handicapés (RQTH)*	%	11	8	6,85

** Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé*



Numéro	Indicateur	Unité	2025	2024	2023
MODES DE PRODUCTION ET DE CONSOMMATION DURABLES Décarboner notre patrimoine, éradiquer les passoires énergétiques F et G et généraliser les achats responsables d'ici 2027					
1	Part du patrimoine classé A à D (DPE)	%	88	87	85,1
2	Part étiquettes F et G (passoires énergétiques)	%	1,4	1,7	3,4
3	Investissements rénovation énergétique	M€	15,3	32,16	26,76
4	Logements réhabilités avec certification environnementale	%	67	67,91	33,91
5	Part des appels d'offres avec clause RSE	%	100	100	100
ANCRAGE TERRITORIAL Renforcer notre utilité sociale, atteindre 80 % de satisfaction locataires et amplifier l'insertion économique sur nos territoires					
1	Taux de satisfaction des locataires	%	77,5	78,7	76
2	Taux de satisfaction des nouveaux locataires	%	82	79	79
3	Heures d'insertion générées par l'activité	Heures	80 626	79 900	42 820
4	Part de fournisseurs/prestataires locaux * (hors organismes bancaires, notaires et VEFA)	%	66,70	57,70	31,70
5	Nombre d'événements de proximité dans les quartiers	Nombre	68	39	63
6	Part de marchés attribués à des TPE-PME	%	86,10	74,70	N/A

Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU auxquels Vivest contribue



Vivest

Groupe ActionLogement

15 Sente à My - BP 80785 - 57012 METZ CEDEX 01
Tél. 09 77 42 57 57

retrouvez-nous sur
vivest.fr

Document réalisé par la Direction de l'Engagement
et imprimé sur papier recyclé par un imprimeur local
Crédits photos : Focalize, Flashstory, Raoul Gilibert, Arnaud Bantquin, Bouche à Oreille (BAO), Arelor, CMSEA, Cerqual, Vivest.

C'est signé Billiette & Co | 19245 | septembre 2026